

Odborná príprava na nadobudnutie odbornej spôsobilosti na výkon činností usporiadateľskej služby



Peter France, Žaneta Surmajová, Marek Majerčák





Študijný materiál – Odborná príprava na nadobudnutie odbornej spôsobilosti na výkon činnosti usporiadateľskej služby bol vypracovaný na základe praktických skúseností v oblasti vzdelávania hlavných usporiadateľov, bezpečnostných manažérov a usporiadateľov vykonávajúcich činnosť usporiadateľskej služby na futbalových stretnutiach. Takmer tri roky nového systému vo vzdelávaní preukázali potrebu zjednodušenia, sprehľadnenia a flexibility odbornej prípravy zameranej na výkon činnosti usporiadateľskej služby. Odbornú prípravu je potrebné vo výraznejšej miere zamerať na praktickú časť a konkrétne modelové situácie na štadiónoch a prispôbiť ju reálne vykonávaným úlohám členmi usporiadateľskej služby a vzájomnej komunikácii medzi nimi.

Táto študijná pomôcka je súhrnom teoretických poznatkov priamo prepojených na ich praktickú aplikáciu v praxi, ktorých zvládnutie je nevyhnutným predpokladom na získanie odbornej spôsobilosti na výkon činnosti hlavného usporiadateľa, bezpečnostného manažéra a usporiadateľa na futbalových zápasoch. Je rozdelená do 8 modulov rozčlenených na teoretické vysvetlenia a súvisiace praktické cvičenia. Obsahom každého modulu sú vzorové príklady písomných testov s uvedením správnych odpovedí. Vizualne prehľadná forma spracovania má za cieľ atraktívniť obsah tohto študijného materiálu a prispieť k jeho jednoduchšiemu osvojeniu si uvedených informácií.

Odborná príprava bola spracovaná na základe štandardov UEFA a najlepších osvedčených postupov, ktoré obsahujú prepojenie aplikačnej praxe a legislatívneho rámca Slovenskej republiky tak, aby sa naplňal účel zákona č. 1/2014 Z. z. o organizovaní verejných športových podujatí a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 440/2015 Z. z. a Dohovoru Rady Európy CETS 218 o integrovanom prístupe k ochrane, bezpečnosti a službám počas organizovania futbalových stretnutí a iných športových podujatí.

Slovenský futbalový zväz vydal tento študijný materiál s cieľom uľahčiť klubom realizáciu vzdelávania usporiadateľov formou komplexného, prehľadného a prax odrážajúceho manuálu.

„Všetky osoby zúčastňujúce sa na organizovaní futbalového stretnutia musia mať jeden spoločný cieľ – zabezpečiť bezpečné prostredie a divácky zážitok pre fanúšikov“

Obsah

Modul 1	Činnosť usporiadateľa – I. časť	3
	Praktické cvičenia	
Modul 2	Činnosť usporiadateľa – II. časť	29
	Praktické cvičenia	
Modul 3	Služby divákovi a komunikácia	49
	Praktické cvičenia	
Modul 4	Poskytovanie prvej pomoci	71
	Praktické cvičenia	
Modul 5	Požiar na ochrana	89
	Praktické cvičenia	
Modul 6	Praktické a modelové situácie I.	109
	Praktické cvičenia	
Modul 7	Praktické a modelové situácie II.	133
	Praktické cvičenia	
Modul 8	Mimoriadne udalosti a evakuácia	151
	Praktické cvičenia	
Príloha		179

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

- 1.1 Základné postupy
- 1.2 Bezpečnostné a ochranné ciele
- 1.3 Typy rizík
- 1.4 Zákonné požiadavky pre verejné športové podujatia
- 1.5 Subjekty
- 1.6 Pracovné pozície
- 1.7 Organizácia a činnosti
- 1.8 Práva a povinnosti
- 1.9 Hodnotenie rizík



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 1

Činnosť usporiadateľa – I. časť

1.1 Základné postupy

Príchod a postupy

- Dostavte sa včas!
- Zaregistrujte svoj príchod!
- Vyzdvihnite si pomôcky a vybavenie!
- Zúčastnite sa zaškolenia a inštrukcie!
- Zopakujte si príručku usporiadateľa!
- A organizačný a návštevny poriadok!



Pavidlá správania sa usporiadateľa

Usporiadateľ musí byť:

- Zdvorilý a nápomocný
- Slušne a čisto oblečený
- Vystupovať profesionálne a dodržiavať zásady slušnosti
- Mať oblečenú reflexnú vestu s nápisom usporiadateľ a číslom na prednom a zadnom diele

Usporiadateľ nesmie:

- Byť pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
- Byť oblečený vo farbách súťažiaceho klubu a mať kapucňu na hlave
- Reagovať obscénne alebo vulgárne
- Jeť, piť alebo fajčiť pred divákmi
- Sledovať zápas

1.2 Bezpečnostné a ochranné ciele

Bezpečnosť, ochrana a služby

„Všetky subjekty zúčastňujúce sa na organizovaní verejného športového podujatia majú jeden spoločný cieľ – vytvorenie bezpečného a komfortného prostredia pre svojich zákazníkov – fanúšikov“

SLUŽBY

BEZPEČNOSŤ

OCHRANA

Bezpečnosť nie je ochrana a ochrana nie je bezpečnosť

- **BEZPEČNOSŤ (SAFETY)** = Bezpečné prostredie štadióna zamerané na dodržanie bezpečnej infraštruktúry štadióna, označenie jeho zariadení, parkovísk, vchodov, východov, schodísk, priestorov pre divákov, oddelenia sektorov, zabezpečenie kamerových systémov na monitorovanie všetkých častí zariadenia, funkčného verejného oznamovacieho zariadenia, evakuácia, monitorovanie počtu divákov v zariadení a iné, ktoré eliminujú riziko ohrozenia života, zdravia, zranenia účastníkov podujatia.
- **OCHRANA (SECURITY)** = Zabezpečenie ochrany života, zdravia, majetku, verejného poriadku, pozemkov a mravnosti na podujatí.

Bezpečnostné a ochranné ciele

ŠEŠť HLAVNÝCH CIEĽOV BEZPEČNOSTI, OCHRANY A SLUŽIEB

1. Bezpečná infraštruktúra štadióna
2. Usporiadateľská služba
3. Riadenie davu
4. Vlastná bezpečnosť a bezpečnosť iných osôb
5. Divácky zážitok
6. Úspech podujatia

NESPRÁVNÝ PRÍSTUP – vysoká miera ochrany a nízka miera bezpečnosti HEYSEL 1985 – 39 úmrtí



NESPRÁVNY PRÍSTUP – vysoká miera ochrany a nízka miera bezpečnosti
HILLSBOROUGH 1989 – 96 úmrtí (pozri video)



Iné nehody



Iné bezpečnostné incidenty



1.3 Typy rizík

Bezpečnostné riziká

- Kolaps konštrukcie
- Zablockované východy
- Nebezpečné prekážky (káble)
- Nepriaznivé počasie
- Zlyhanie bezpečnostných systémov
- Nedostupnosť služieb
- Incidenty v dave
- Kritické udalosti



Ochranné riziká

- Narušenie verejného poriadku
 - „Rizikovní“ fanúšikovia
 - Nesprávne oddelenie sektorov
 - Vniknutie na ihrisko
 - Problémy s alkoholom
 - Rasizmus
 - Protesty
- Trestná činnosť
- Terorizmus



Riziká súvisiace so službami

- Problémy s predajom vstupeniek/sedením
- Chýbajúci základný komfort (bufety, toalety, sedačky)
- Nedostatočné vybavenie štadióna
- Dlhé rady na služby
- Nekvalitné produkty



1.4 Záonné požiadavky pre verejné športové podujatia

Záonné požiadavky

- Zákon č. 1/2014 Z. z. o organizovaní verejných športových podujatí a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Upravuje podmienky organizovania všetkých verejných športových podujatí (futbal, hokej, basketbal, hádzaná, iné)



1.5 Subjekty

- | | |
|-----------------------------|--|
| • Diváci | • Riadiace orgány |
| • Miestna komunita | • Regulačné orgány |
| • VIP | • Manažment štadióna |
| • Sponzori | • Organizátori podujatia |
| • Tímy | • Núdzové služby |
| • Funkcionári | • Osoby zabezpečujúce bezpečnosť a ochranu |
| • Média | |
| • Zamestnanci a dodávatelia | |



1.6 Pracovné pozície

- Usporiadatelia
- Zamestnanci SBS
- Vedúci manažéri a funkcionári klubu/štadióna
- Hlavný usporiadateľ
- Bezpečnostný manažér
- Dozorný orgán obce
- Delegát zväzu
- Zástupcovia bezpečnostných a záchranných služieb



1.7 Organizácia a činnosti

INTEGROVANÉ VELENIE A RIADENIE

USPORIADATELIA

SLUŽBY DIVÁKOM

KOMUNIKÁCIA

MANAŽMENT DAVU

OCHRANA HRÁČOV A FUNKCIONÁROV

NEHODY A MIMORIADNE UDALOSTI

Integrované velenie a riadenie



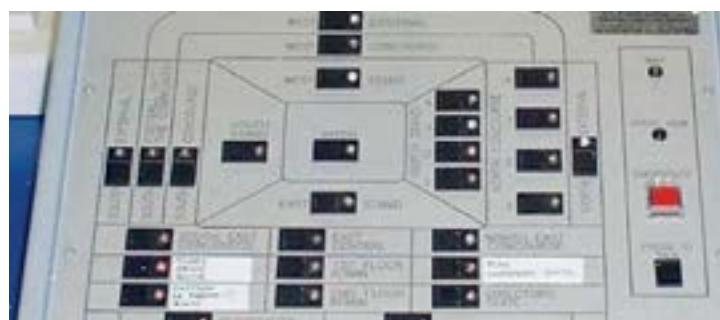
Usporiadatelia – reflexná vesta alebo reflexná rovnošata s číslom, farebné odlíšenie od SBS a od dobrovoľníkov



Služby divákovi



Komunikácia



Manažment davu



Ochrana hráčov a funkcionárov



Nehody a mimoriadne udalosti



1.8 Práva a povinnosti

Oprávnenia a štatút usporiadateľa

- Oprávnenia usporiadateľa podľa zákona č. 1/2014 Z. z.
- Chránená osoba
- Bezpečné pracovné prostredie
- Rovnosť príležitosti
- Právomoci



Oprávnenia usporiadateľa

- presvedčiť sa zrakom, hmatom alebo technickými prostriedkami, či fyzická osoba, ktorá vstupuje na miesto konania podujatia, nemá pri sebe alebo na sebe zakázané predmety; prehliadku hmatom vykonáva člen usporiadateľskej služby rovnakého pohlavia,
- neumožniť vstup na podujatie fyzickej osobe, ktorá vnáša na miesto konania podujatia zakázané predmety alebo je zjavne pod vplyvom alkoholu, omamných látok alebo psychotropných látok,
- vyzvať diváka na opustenie miesta konania podujatia, ak po upozornení pokračuje v nevhodnom správaní alebo konaní alebo ak sa odmietne podriaďiť výzve usporiadateľa na premiestnenie do príslušného sektoru,
- vyviesť diváka a zakázať jeho ďalšiu účasť na podujatí, ak neuposlúchol pokyn podľa písmena c),
- vyžiadať preukázanie totožnosti účastníka podujatia v súvislosti s porušením povinností účastníka podujatia, zaznamenať a odovzdať údaje do Informačného systému o bezpečnosti na športových podujatiach,
- používať na účely plnenia svojich úloh výpis z evidencie v informačnom systéme

Povinnosti usporiadateľa

- Povinnosti usporiadateľa podľa zákona
- Zabezpečiť vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť iných osôb
- Reagovať na incidenty a mimoriadne udalosti
- Postupovať v súlade s požiadavkami velenia štadióna
- Monitorovať správanie davu
- Poskytovať informácie
- Poskytovať účastníkom podujatia starostlivosť a komfort
- Dodržiavať pravidlá správania sa usporiadateľa



Povinnosti usporiadateľa

- a) vykonávať činnosť usporiadateľskej služby tak, aby bola zaistená bezpečnosť účastníkov podujatia,
- b) vykonávať činnosť usporiadateľskej služby tak, aby jeho správanie alebo konanie nebolo dôvodom na vyvolanie alebo rozšírenie hrubej neslušnosti alebo výtržnosti účastníkov podujatia,
- c) zúčastniť sa na zaškolení usporiadateľov pred začiatkom podujatia,
- d) presvedčiť sa, či sa na podujatí chce zúčastniť fyzická osoba na to oprávnená a na ten účel požadovať preukázanie totožnosti účastníka podujatia,
- e) neumožniť vstup na podujatie fyzickej osobe,
 - 1. ktorej účasť na podujatí bola zakázaná
 - 2. ktorá nepreukáže hodnoverne svoju totožnosť, ak ju o to člen usporiadateľskej služby požiadal,
 - 3. u ktorej je možné dôvodne predpokladať, že bude narušovať verejný poriadok alebo pokojný priebeh podujatia,
 - 4. mladšej ako 14 rokov bez sprievodu plnoletej fyzickej osoby, ak ide o rizikové podujatie,
 - 5. ktorá je rizikovým účastníkom
- f) zaistiť zakázaný predmet a odovzdať ho príslušníkovi Policajného zboru,
- g) upozorniť účastníka podujatia na nevhodnosť jeho správania alebo konania a požadovať, aby od neho upustil, ak svojím správaním alebo konaním narušuje verejný poriadok alebo pokojný priebeh podujatia,
- h) mať v čase konania podujatia oblečenú reflexnú vestu alebo reflexnú rovnošatu s výrazným nápisom „USPORIADATEĽ“ a číslom na prednom a zadnom diele, ak ide o usporiadateľa; pri medzinárodnom podujatí sa môže používať aj nápis určený pravidlami medzinárodnej športovej organizácie,
- i) predložiť na vyzvanie doklad totožnosti a osvedčenie hlavného usporiadateľa, osvedčenie bezpečnostného manažéra alebo preukaz usporiadateľa organizátorovi podujatia, dozornému orgánu, príslušníkovi Policajného zboru a delegátovi zväzu.

Priestupková a trestnoprávna zodpovednosť

- Zanedbanie povinnosti
- Nezodpovedné správanie a konanie
- Trestná činnosť
- Priestupková zodpovednosť
- Iné...



1.9 Hodnotenie rizík

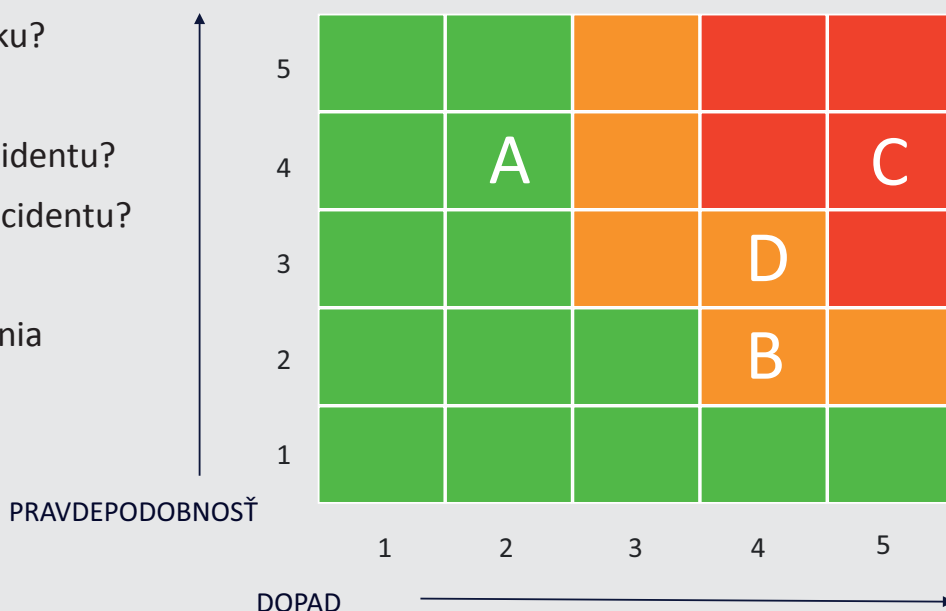
„RIZIKO“ – dynamická časť podujatia

„OČAKÁVANIE NEPRIAZNIVÝCH DÔSLEDKOV BUDÚCICH UDALOSTÍ“

- Budúca udalosť (potencionálna alebo reálna **hrozba**), ktorá sa môže vyskytnúť alebo očakávať na základe udalostí z minulosti alebo z reálnych potvrdených informácií
- **Dopad** na podujatie v prípade, ak sa vyskytne
- **Pravdepodobnosť** jej výskytu = dynamická časť, ktorá sa môže meniť!!!

Hodnotenie rizík

- Kto je vystavený riziku?
- Ako formou?
- Miera závažnosti incidentu?
- Pravdepodobnosť incidentu?
- Hodnotenie rizika?
- Potreba protiopatrenia organizátora?



Zablokované „EXIT“ východy

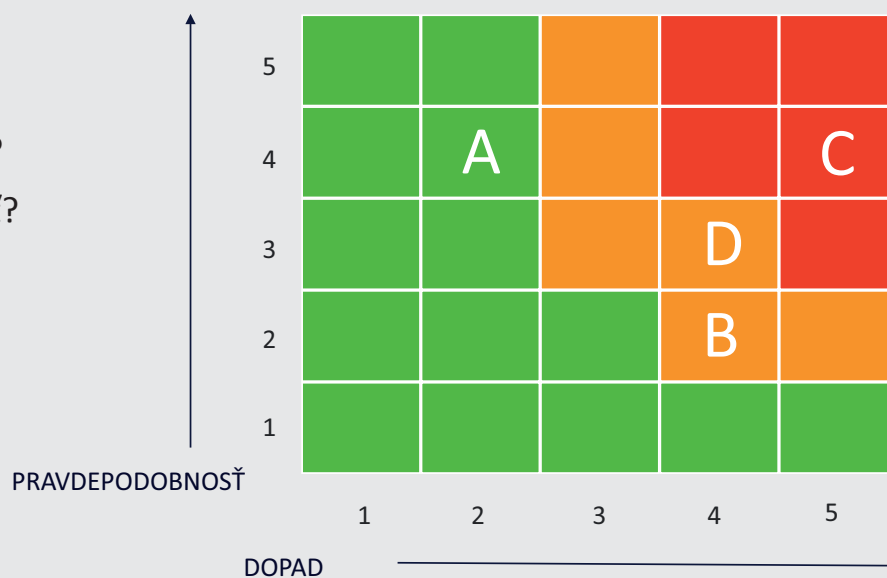


Zľadovatené schodisko



Hodnotenie rizík

- Kto?
- Ako?
- Miera závažnosti?
- Pravdepodobnosť?
- Riziko?
- Činnosti?





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Činnosť usporiadateľa – I. časť – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Uvedte šesť hlavných cieľov práce usporiadateľa.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____
6. (jeden bod): _____

Otázka 2. „Jediná a najdôležitejšia priorita usporiadateľa je služba divákovi.“ Je tento výrok pravdivý alebo nepravdivý? Vysvetlite svoju odpoveď.

Pravdivý/Nepravdivý? (jeden bod): _____

Vysvetlenie (tri body): _____

Otázka 3. Okrem usporiadateľa, aké iné osoby plnia úlohy súvisiace s organizáciou a bezpečnosťou podujatia? Vymenujte aspoň päť zo siedmich.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____

Otázka 4. Uvedte dva príklady bezpečnostných rizík, dva príklady rizík pre ochranu a dva príklady rizík pre služby.

Bezpečnosť (jeden bod): _____

Bezpečnosť (jeden bod): _____

Ochrana (jeden bod): _____

Ochrana (jeden bod): _____

Služby (jeden bod): _____

Služby (jeden bod): _____

Otázka 5. Ktorý zákon upravuje organizovanie verejných športových podujatí? Uvedte príklad iného verejného športového podujatia ako futbal. Upravuje tento zákon aj spoločenské a kultúrne podujatia?

Zákon (tri body): _____

Príklad (jeden bod): _____

Spoločenské a kultúrne podujatia (jeden bod): ÁNO/NIE

Otázka 6. Uvedte päť základných činností usporiadateľa pri príchode na štadión.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 7. Uvedte aspoň päť prvkov hodnotenia rizika.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 8. Uvedte aspoň päť z deviatich bodov z kódexu usporiadateľa.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____

Otázka 9. Uvedte dve oprávnenia a tri povinnosti usporiadateľa.

- Oprávnenie (jeden bod): _____
- Oprávnenie (jeden bod): _____
- Povinnosť (jeden bod): _____
- Povinnosť (jeden bod): _____
- Povinnosť (jeden bod): _____

Otázka 10. Definujte pojmy bezpečnosť a ochrana.

- Bezpečnosť (tri body): _____
- _____
- Ochrana (dva body): _____
- _____

Činnosť usporiadateľa – I. časť – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Vymenujte päť zo siedmich základných princípov organizácie a činností pri masových podujatiach.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____

Otázka 2. Uvedte krátke vysvetlenie, ako je potrebné sa zaregistrovať do služby, keď prídete na miesto konania podujatia.

Vysvetlenie (päť bodov): _____

Otázka 3. Uvedte dva príklady rizika pre bezpečnosť, dva príklady rizika pre ochranu a dva príklady rizika pre služby.

Bezpečnosť (jeden bod): _____
Bezpečnosť (jeden bod): _____
Ochrana (jeden bod): _____
Ochrana (jeden bod): _____
Služby (jeden bod): _____
Služby (jeden bod): _____

Otázka 4. „Jediná a najdôležitejšia priorita usporiadateľa je služba divákovi.“ Je tento výrok pravdivý alebo nepravdivý? Vysvetlite svoju odpoveď.

Pravdivý/Nepravdivý? (jeden bod): _____

Vysvetlenie (tri body): _____

Otázka 5. Okrem usporiadateľskej služby, ktorých je päť hlavných úloh bezpečnosti a ochrany pri masových podujatiach?

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 6. Ktoré sú dva hlavné typy masových podujatí, ktoré sa riadia právnou úpravou? Uvedte nejaký príklad masového podujatia iného ako futbalový zápas.

Napiš jedno (dva body): _____

Napiš druhé (dva body): _____

Príklad (jeden bod): _____

Otázka 7. Vymenujte päť hlavných prvkov hodnotenia rizika.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 8. Uvedte dve oprávnenia a tri povinnosti usporiadateľa.

Oprávnenie (jeden bod): _____

Oprávnenie (jeden bod): _____

Povinnosť (jeden bod): _____

Povinnosť (jeden bod): _____

Povinnosť (jeden bod): _____

Otázka 9. Vymenujte piatich partnerov, s ktorými by usporiadateľ mohol prísť do kontaktu počas výkonu služby na mieste podujatia.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 10. Vymenujte päť zo šiestich hlavných cieľov bezpečnosti, ochrany a služieb.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Spríevodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Bezpečná infraštruktúra štadióna, Usporiadateľská služba (polícia), Riadenie davu, Vlastná bezpečnosť a bezpečnosť iných osôb, Divácky zážitok a úspech podujatia (jeden bod pre každé).

Odpoveď 2.

Nesprávne (jeden bod). Sú tri rovnocenné priority = bezpečnosť, ochrana a služby (tri body).

Odpoveď 3.

SBS, Vedúci manažéri a funkcionári klubu/štadióna, Hlavný usporiadateľ, Bezpečnostný manažér, dozorný orgán obce, Delegát zväzu, zástupcovia bezpečnostných a záchranných služieb (jeden bod pre každé).

Odpoveď 4.

Bezpečnostné riziká: Kolaps konštrukcie, zablokované východy, nebezpečné prekážky, nepriaznivé počasie, zlyhanie bezpečnostných systémov, nedostupnosť služieb, incidenty v dave, kritické udalosti (jeden bod pre každú).

Ochranné riziká: Narušenie verejného poriadku, Trestná činnosť, Terorizmus (jeden bod pre každú).

Riziká súvisiace so službami: Problémy s predajom vstupeniek/sedením, Chýbajúci základný komfort, Nedostatočné vybavenie štadióna, Dlhé rady na služby, Nekvalitné produkty (jeden bod pre každú).

Odpoveď 5.

Zákon č. 1/2014 Z. z. o organizovaní verejných športových podujatí a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (tri body). Akýkoľvek správny príklad (jeden bod). NIE (jeden bod)

Odpoveď 6.

Dostavte sa včas, Zaregistrujte svoj príchod, Vyzdvihnite si pomôcky a vybavenie, Zúčastnite sa zaškolenia a inštruktáže, Dodržujte kódex usporiadateľa (päť bodov).

Odpoveď 7.

Kto je vystavený riziku? Akou formou? Miera závažnosti incidentu? Pravdepodobnosť incidentu? Hodnotenie rizika, Potreba protiopatrenia (päť bodov).

Odpoveď 8.

Kódex usporiadateľa: Byť zdvorilý a nápomocný, Služne a čisto oblečený, Vystupovať profesionálne a dodržiavať zásady slušnosti, Nebyť pod vplyvom alkoholu a drog alebo iných omamných látok, Mať oblečenú reflexnú vestu, Nesmie byť oblečený vo farbách klubu a mať kapucňu na hlave, Nesmie reagovať obscénne alebo vulgárne, Nesmie jesť, piť alebo fajčiť pred divákmi. Nesmie sledovať zápas. (päť bodov).

Odpoveď 9.

Oprávnenia (dva body). Akékoľvek dve oprávnenia zo zákona č. 1/2014 Z. z.

Povinnosti (tri body). Akékoľvek tri povinnosti zo zákona č. 1/2014 Z. z.

Odpoveď 10.

Bezpečnosť: bezpečné prostredie, bezpečná infraštruktúra, oddelenie sektorov, kamerový systém, verejný oznamovací systém, turniketový systém (tri body).

Ochrana: zabezpečenie ochrany života, zdravia, majetku a verejného poriadku (dva body).

Písomný test 2

Odpoveď 1.

Akýchkoľvek päť z: integrovaný spôsob riadenia a kontroly, usporiadateľská služba, služby zákazníkom, komunikácia, ochrana hráčov, rozhodcov a funkcionárov, nehody a mimoriadne prípady (jeden bod každý).

Odpoveď 2.

Akékoľvek rozumné vysvetlenie, ktoré je správne pre miesto podujatia (päť bodov).

Odpoveď 3.

Akékoľvek dve rozumné odpovede pre bezpečnosť (jeden bod pre každú).

Akékoľvek dve rozumné odpovede pre ochranu (jeden bod pre každú).

Akékoľvek dve rozumné odpovede pre služby (jeden bod pre každú).

Odpoveď 4.

Nesprávne (jeden bod).

Najdôležitejšou prioritou je udržať verejnú bezpečnosť (tri body).

Odpoveď 5.

Supervízori a manažéri, manažér štadióna a jeho zástupca, bezpečnostný technik, riadiaci pracovníci a poradcovia, záchranná služba (jeden bod pre každé).

Odpoveď 6.

Masové športové podujatia (dva body).

Umelecké alebo kultúrne masové podujatia (dva body).

Akýkoľvek správny príklad (jeden bod).

Odpoveď 7.

Nebezpečenstvo – kto by mohol byť zranený a ako (jeden bod).

Dopad – aký rozsah (jeden bod).

Pravdepodobnosť alebo reálna možnosť (jeden bod).

Riziko (jeden bod).

Akákoľvek potreba akcie (jeden bod).

Odpoveď 8.

Akékoľvek dve oprávnenia usporiadateľa zo zákona č. 1/2014 Z. z. (jeden bod každé oprávnenie).

Akékoľvek tri povinnosti zo zákona č. 1/2014 Z. z. (jeden bod každý).

Odpoveď 9.

Akékoľvek rozumné odpovede, napríklad päť z: divákov, lokálna komunita, VIP(s), sponzorov, tímy/účastníci podujatia, funkcionári, médiá, personál a dodávateľa, štátne orgány, manažment miesta podujatia, organizátori podujatia, záchranné služby, bezpečnostný a ochranný personál (jeden bod pre každú).

Odpoveď 10.

Päť z bezpečnosti miesta podujatia, ochrany miesta podujatia, riadenie davu, bezpečnosti vlastnej a iných, skúsenosti divákov a úspech podujatia (jeden bod pre každé).

- 2.1 Vnútroštátne právne predpisy
- 2.2 Športové predpisy a normy
- 2.3 Fyzický vzhľad a správanie
- 2.4 Povinnosti
- 2.5 Psychológia davu
- 2.6 Zakázané symboly
- 2.7 Rasizmus a diskriminácia



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 2

Činnosť usporiadateľa – II. časť

2.1 Vnútroštátne právne predpisy

- Trestný zákon
- Trestný poriadok
- Zákon o priestupkoch
- Zákon č. 1/2014 Z. z. o organizovaní verejných športových podujatí
- Zákon č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti



2.2 Športové predpisy a normy



2.3 Fyzický vzhľad a správanie

Fyzický vzhľad

- Upravený vzhľad (nie militantné oblečenie)
- Reflexná vesta alebo rovnošata
- Osobné ochranné prostriedky
- Pracovné pomôcky (rukavice, okuliare)



Správanie

- Nápomocnosť a zdvorilosť
- Časová presnosť a spoľahlivosť
- Sústredenie sa na úlohy
- Nezaujatosť a nestrannosť
- Sebaovládanie a rešpekt
- Jedenie, pitie, fajčenie
- Alkohol a drogy



2.4 Povinnosti

- Fyzický vzhľad
- Správanie
- Právne predpisy (§ 14 ods. 2 zákona č. 1/2014 Z. z.)
- Desať základných povinností
- Iné povinnosti



Desať základných povinností

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Zdravie a bezpečnosť • Bezpečnostné kontroly • Usmerňovanie divákov • Nesledovanie podujatia • Kontrolovať strategické body (vstupy, východy, perimetre, dvere, brány) | <ul style="list-style-type: none"> • Monitorovať situáciu v sektoroch • Pomáhať pri núdzových situáciách • Poskytnúť prvú pomoc • Reagovať na mimoriadne situácie (požiar, bitka, bomba, počasie, osvetlenie...) • Iné, podľa pokynov |
|--|--|



Iné povinnosti

- Dodržiavať a kontrolovať akreditačný systém a ochranné zóny podujatia
- Bezpečnostné prehliadky osôb a priestorov
- Kontrola protipožiarnej bezpečnosti v pridelenom sektore
- Služba pre postihnutých divákov
- Pomoc deťom a starým ľuďom
- Pomoc pri parkovaní
- Iné povinnosti



2.5 Psychológia davu

- Správanie davu
- Dynamika davu
- Hustota davu
- Tiesň v dave
- Manažment davu



Správanie davu

- Konformizmus (ľudia sa prispôbia správaniu davu – okolo nich)
- Agresia (väčšinou proti fanúšikom súpera, len zriedkavo sa zmení na skutočné násilie)
- Strata zábran (eufória)
- Spoločná sociálna identita (pomoc v prípade konfliktu/spojenie pre pomoc)

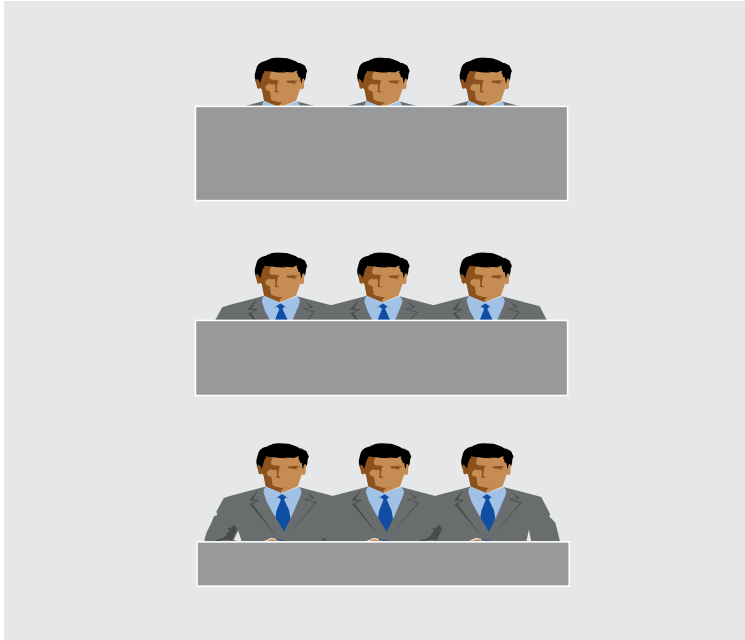


Dynamika davu, dav pohybujúci sa dopredu a skákanie (pozri videá)

- Vstávajúci dav (nie je nebezpečný)
- Dav pohybujúci sa dopredu (môže byť nárazová vlna/nevrátia sa späť)
- Dav kníšúci sa nabok (môže viesť ku kolapsu davu)
- Vlny (nie je nebezpečné)
- Skákanie davu (kolaps konštrukcie)



Hustota davu

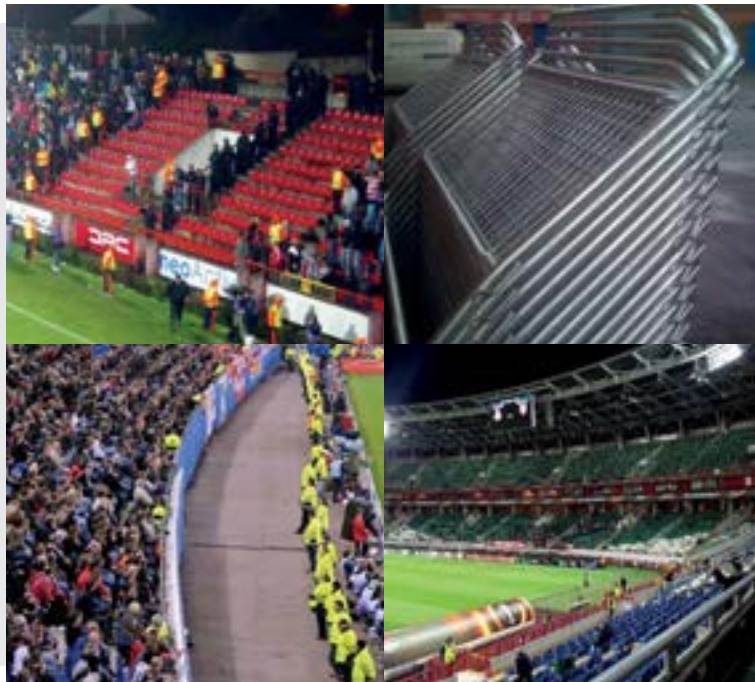


Tieseň v dave (VEĽMI NEBEZPEČNÉ!!!) – prekročená kapacita sektora



Manažment davu

- Sektory (plánované oddelené vstupy a parkovanie)
- Kordóny (bariéra na oddelenie fanúšikov)
- Ploty, steny a bariéry (oddelenie a kontrola presunu medzi nimi)



Oddelenie

- Smerom na štadión a zo štadióna
- Vnútri štadióna
- Od ihriska



Kordóny



FILTER

- Kontrola vstupeniek
- Bezpečnostná prehliadka

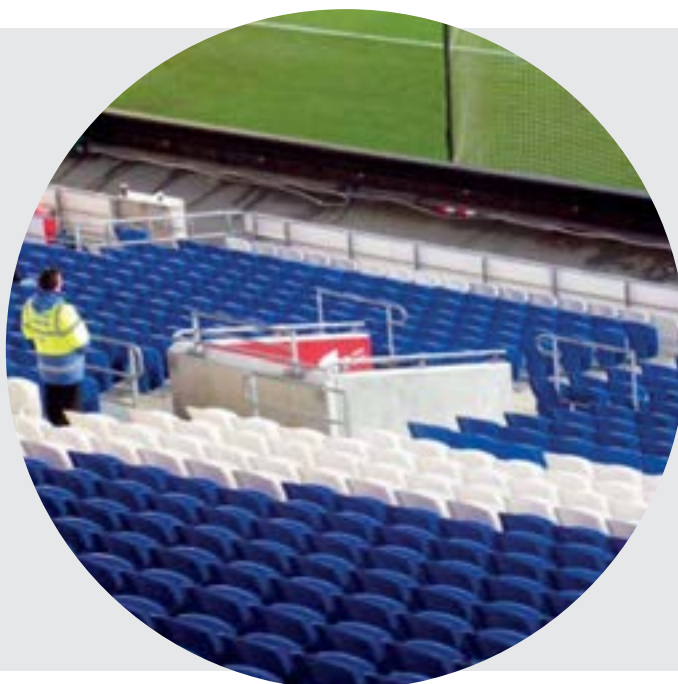
BARIÉRY

- Oddelenie
- Kontrola smeru pohybu



Ploty, steny a bariéry

- Uzatvorenie štadióna
- Vnútorne ploty na oddelenie sektorov
- Zábradlia
- Ochrana priestoru podujatia



2.6 Zakázané symboly

Zakázané symboly – pozri v časti Príloha



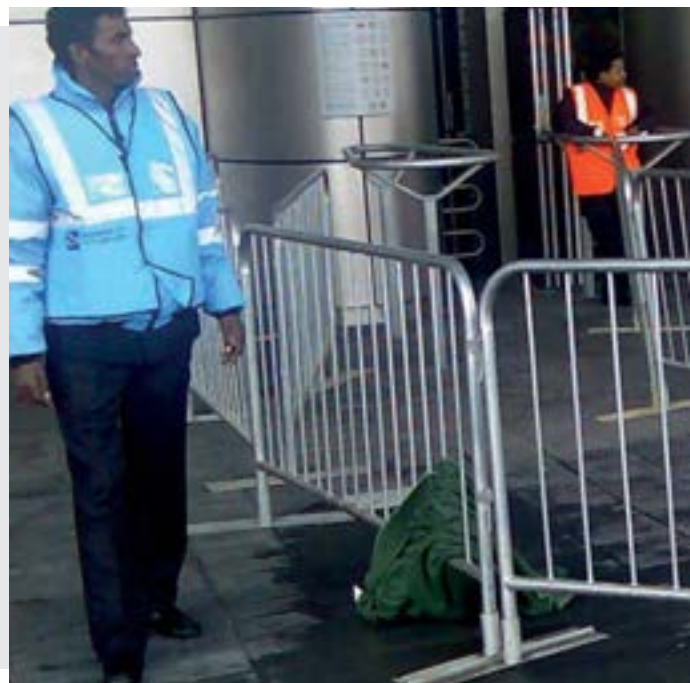
2.7 Rasizmus a diskriminácia

- Vymedzenie pojmov
- Rasizmus vo futbale
- Rasistické prejavy
- Desaťbodový plán UEFA
- Rola usporiadateľov
- Iné nenávistné prejavy



Vymedzenie pojmov

- PREDISUDKY (nesprávne a negatívne zovšeobecnenia)
- STEREOTYPY (všeobecné závery o skupine ľudí)
- DISKRIMINÁCIA (predsudky v praxi)
- RASIZMUS (menejcenný z dôvodu rozdielov)



Prejavy rasizmu vo futbale

- Osočovanie
- Vyjadrenia hráčov
- Symboly
- Pokriky
- Transparenty
- Oblečenia
- Príklad ????



Iné nenávistné prejavy

- Diskriminácia telesne postihnutých
- Incidenty súvisiace s náboženstvom
- Homofóbia





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Činnosť usporiadateľa – II. časť – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Aký má byť fyzický vzhľad a správanie usporiadateľa?

(päť bodov): _____

Otázka 2. Vymenujte aspoň 6 z 10 základných povinností usporiadateľa. Vysvetlite dynamiku davu spojenú s divákmi, ktorí vstávajú na tribúne na sedenie a na tribúne na státie.

(šesť bodov) _____

Otázka 3. Máte službu na bráne do štadióna a vidíte diváka nesúceho transparent, ktorý ukazuje čísla 14/88 a nápis ACAB. Čo znamenajú tieto čísla a nápis?

14/88 (tri body) _____

ACAB (dva body) _____

Otázka 4. Vysvetlite, pre aké dva účely sú usporiadatelia umiestnení na vstupe/turnikete štadióna.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 5. Vysvetlite, aké sú dva hlavné účely vytvorenia bariér medzi fanúšikmi?

(tri body): _____

(dva body): _____

Otázka 6. S akými štyrmi typmi nenávistných prejavov by sa mohol usporiadateľ stretnúť na masových podujatiach? Uveďte nejaký príklad nenávistného výrazu.

1. (jeden bod): _____

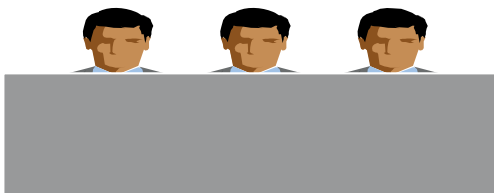
2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

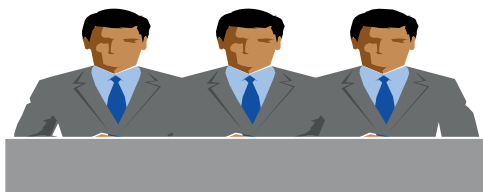
4. (jeden bod): _____

Príklad (dva body): _____

Otázka 7. V ktorom z nasledujúcich obrázkov je hustota davu pravdepodobne na maxime kapacity alebo nad maximum kapacity?



Obrázok A



Obrázok B

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 8. Uvedte štyri právne predpisy, ktoré riešia problematiku diváckeho násilia.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____

Otázka 9. Vymenujte aspoň päť oprávnení usporiadateľa podľa zákona č. 1/2014 Z. z.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____

Otázka 10. Vymenujte aspoň päť povinností usporiadateľa podľa zákona č. 1/2014 Z. z.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____

Činnosť usporiadateľa – II. časť – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Uvedte štyri právne predpisy, ktoré riešia problematiku diváckeho násillia.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____

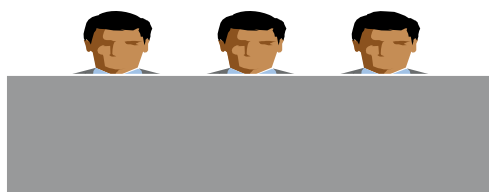
Otázka 2. Vysvetlite, prečo sa ľudia v dave môžu správať odlišne, akoby sa správali ako jedinci alebo v malých skupinách?

Vysvetlenie (päť bodov): _____

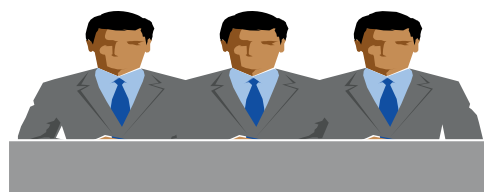
Otázka 3. Vymenujte aspoň štyri opatrenia, akými sa dajú od seba oddeliť diváci.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____

Otázka 4. V ktorom z nasledujúcich obrázkov je hustota davu pravdepodobne na maxime kapacity alebo nad maximum kapacity?



Obrázok A



Obrázok B

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 5. Máte službu na bráne do štadióna a vidíte diváka nesúceho transparent, ktorý ukazuje čísla 18 a nápis *Blood and Honour*. A transparent *Allesgute 4/20* alebo 4:20. Čo znamenajú tieto čísla a nápis?

18 (dva body) _____

Blood and Honour (dva body) _____

4/20 Allesgute (dva body) _____

Otázka 6. Vysvetlite nebezpečenstvo davu spojené s divákmi, ktorí vstávajú na tribúne, pohybujú sa dopredu, kníšu sa nabok, robia vlny a skáču.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 7. Aký má byť fyzický vzhľad a správanie usporiadateľa?

(päť bodov): _____

Otázka 8. S akými štyrmi typmi nenávistných prejavov by sa mohol usporiadateľ stretnúť na masových podujatiach? Uvedte nejaký príklad nenávistného prejavu.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

Príklad (dva body): _____

Otázka 9. Vymenujte aspoň päť povinností usporiadateľa podľa zákona č. 1/2014 Z. z.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 10. Vymenujte aspoň päť oprávnení usporiadateľa podľa zákona č. 1/2014 Z. z.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Sprievodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Upravený vzhľad, nie militantné oblečenie, reflexná vesta alebo rovnošata, osobné ochranné prostriedky. Nápomocnosť a zdvorilosť. Časová presnosť a spoľahlivosť. Sústredenie na úlohy. Nezaujatosť a nestrannosť. Sebaovládanie a rešpekt. Zákaz jedenia, pitia a fajčenia pred divákmi. Zákaz požívania alkoholu a drog.

Odpoveď 2.

Zdravie a bezpečnosť. Bezpečnosť a kontrola. Usmerňovanie. Nesledovanie podujatia. Kontrola strategických bodov. Monitorovanie. Pomoc pri núdzových situáciách. Prvá pomoc. Reagovanie na mimoriadne situácie a iné podľa pokynov.

Odpoveď 3.

88 je pozdrav „Heil Hitler“, vyjadrený číslom abecedy H = 8 (tri body). ACAB je skratka pre „All Cops Are Bastards“ (dva body).

Odpoveď 4.

Na kontrolu vstupeniek pri kordóne (dva body) a vykonania bezpečnostnej prehliadky divákov (dva body).

Odpoveď 5.

Oddelenie fanúšikov (tri body) a kontrola smeru pohybu (dva body)

Odpoveď 6.

Osočovanie, pokriky, transparenty, oblečenie, symbolika Rasizmus, homofóbia, postihnutie, súvisiaci s vierou (jen bod každý). Akýkoľvek vhodný príklad pre urážku/homofóbiu/xenofóbiu a i. (dva bod).

Odpoveď 7.

Iba A (päť bodov).

Odpoveď 8.

Trestný zákon, trestný poriadok, zákon o priestupkoch a zákon o organizovaní verejných športových podujatí.

Odpoveď 9.

Vykonať bezpečnostnú prehliadku zrakom, hmatom alebo technickými prostriedkami. Neumožniť vstup. Vyzvať diváka na opustenie štadióna. Vyvieš diváka. Vyžiadanie preukázania totožnosti.

Odpoveď 10.

Vykonávať činnosť na zaistenie bezpečnosti účastníkov. Jeho správanie nevyvolalo hrubú neslušnosť. Zúčastniť sa zaškolenia usporiadateľov. Neumožniť vstup na podujatie. Zaisť predmety. Upozorniť účastníka podujatia. Mať v čase konania oblečenú reflexnú vestu. Predložiť na vyzvanie doklad totožnosti a preukaz usporiadateľa.

Písomný test 2

Odpoveď 1.

Trestný zákon, Trestný poriadok, zákon o priestupkoch a zákon o organizovaní verejných športových podujatí.

Odpoveď 2.

(päť bodov). Napríklad, ľudia v dave sa môžu prispôbiť správaniu tých okolo nich. Cítia zmysel pre spolupatričnosť a solidaritu s ich vlastnou skupinou, ľudia sa môžu odreagovať používaním agresívnych prejavov a správania. Ovplyvnení davom, človek môže na moment stratiť kontrolu nad samým sebou a stratiť prirodzené zábrany.

Odpoveď 3.

(štyri body) Ploty, steny, bariéry, reťaz usporiadateľov a nárazníkové zóny.

Odpoveď 4.

Iba A (päť bodov).

Odpoveď 5.

18 je kód pre AH = Adolf Hitler (dva body). Blood and Honour je neonacistická organizácia skínov (dva body). 4/20 Allesgute je často oslavované výročie narodenia Adolfa Hitlera, 20. 4. 1889 (dva body).

Odpoveď 6.

Vstávajúci dav nie je nebezpečný. Pohybujúci sa dav môže byť nebezpečný. Nárazová vlna sa nemusí vrátiť. Kníšuci sa dav môže viesť ku kolapsu davu. Skákajúci môže zapríčiniť kolaps konštrukcie.

Odpoveď 7.

Upravený vzhľad, nie militantné oblečenie, reflexná vesta alebo rovnošata, osobné ochranné prostriedky. Nápomocnosť a zdvorilosť. Časová presnosť a spoľahlivosť. Sústredenie na úlohy. Nezaujatosť a nestrannosť. Sebaovládanie a rešpekt. Zákaz jedenia, pitia a fajčenia pred divákmi. Zákaz požívania alkoholu a drog. (päť bodov)

Odpoveď 8.

Osočovanie, pokriky, transparenty, oblečenie, symbolika Rasizmus, homofóbia, postihnutie, súvisiaci s vierou (jen bod každý). Akýkoľvek vhodný príklad pre urážku/homofóbiu/xenofóbiu a i. (dva body).

Odpoveď 9.

Vykonávať činnosť na zaistenie bezpečnosti účastníkov. Jeho správanie nevyvolalo hrubú neslušnosť. Zúčastniť sa zaškolenia usporiadateľov. Neumožniť vstup na podujatie. Zaisť predmety. Upozorniť účastníka podujatia. Mať v čase konania oblečenú reflexnú vestu. Predložiť na vyzvanie doklad totožnosti a preukaz usporiadateľa.

Odpoveď 10.

Vykonať bezpečnostnú prehliadku zrakom, hmatom alebo technickými prostriedkami. Neumožniť vstup. Vyzvať diváka na opustenie štadióna. Vyvieš diváka. Vyžiadanie preukázania totožnosti.

- 3.1 Potreby divákov
- 3.2 Diváci s telesným postihnutím
- 3.3 Komunikácia
- 3.4 Agresívne správanie
- 3.5 Konflikt
- 3.6 Použitie sily
- 3.7 Zaistenie dôkazov



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 3

Služby divákovi a komunikácia

3.1 Potreby divákov

- Osobné potreby
- Informácie
- Pomoc
- Dôverné informácie



Osobné potreby

- Fajčenie ???
- Zdravotné (protézy, kardiostimulátor)
- Telesné postihnutie (informovanosť)
- Ochrana (VIP hostia)
- Média (špeciálne potreby)



Informácie

- Služby (dostupnosť a informovanosť)
- Pokyny (organizačný poriadok)
- Smerové tabule (označenia)
- Načasovanie (návštevný poriadok)



Pomoc

- Prvá pomoc (poranenia, zdravotné komplikácie)
- Straty a nálezy
- Strata dieťaťa (postupy)
- Odkazy (vyhlásenia)



Dôverné informácie

- Prístupové kódy
- Núdzové plány a ich obsah
- Policajné informácie o podujatí alebo účastníkoch
- Osobné informácie (usporiadatelia alebo iné osoby)



3.2 Diváci s telesným postihnutím

Používatelia invalidných vozíkov alebo s ťažkosťami s chôdzou

Návštevníci so sluchovým postihnutím

Návštevníci s rečovými vadami

Návštevníci so slabozrakosťou alebo slepotou

Návštevníci s poruchami učenia alebo koncentráciou

Návštevníci s duševnými chorobami

Návštevníci s ťažkou telesnou deformáciou

Služby pre zdravotne postihnutých

- Styčná osoba
- Špeciálne vchody a východy
- Vyhradené miesta pre divákov
- Priestory pre pomocný personál (eskorta)
- Špeciálne toalety
- Bezbariérové stánky s občerstvením
- Systém pre návštevníkov so sluchovým postihnutím
- Komentár
- Pomoc pri evakuácii
- Usporiadatelia
- Komunikácia



3.3 Komunikácia

SLOVÁ

- 7 % celkového posolstva

TÓN HLASU, HLASITOSŤ, INTONÁCIA, VÝŠKA HLASU A TEMPO REČI

- 38 % celkového posolstva

REČ TELA ALEBO NEVERBÁLNA KOMUNIKÁCIA

- 55 % celkového posolstva



Slová a tón hlasu

- Predstavte sa
- Vysvetlite svoju úlohu
- V čom je problém?
- Pohľad diváka na vec
- Vysvetlenie



Byť asertívny

- Byť pasívny?
- Byť agresívny?
- Byť asertívny? (**Znamená to vyhýbať sa extrémom v správaní ako je agresivita a pasivita!!!**)
- ASERTÍVNY = pevný, priateľský, pokojný, jednoznačný a sebavedomý



Reč tela (agresívne správanie vľavo)

- Zaťaté päste a zuby
- Rozšírené nosové dierky
- Kontinuálne opakované pohyby
- Kráčajúci okolo
- Agresívne gestá



Reč tela (asertívne správanie)

- Nenarúšajte osobný priestor
- Kludný a uvoľnený postoj
- Otvorené dlane
- Pozorný výraz



Dobrá prax a skúsenosti

- Dávajte pozor a počúvajte
- Stojte na dĺžku paže
- Kludný, pokojný, no rozhodný postoj
- Reč tela a výraz tváre
- Dávajte návrhy, nerozkazujte
- Verbálne sa prejavte
- V prípade potreby sa ospravedlňte
- Osoby nechajte „vyrozprávať sa“
- Identifikujte vlastné pocity



Zlá prax a skúsenosti

- Nevraživý pohľad
- Ukazovanie prstom alebo dotýkanie sa
- Narušanie osobného priestoru
- Bez možnosti úniku alebo zahnaný do rohu
- Reakcia hnevom na hnev
- Krik alebo karhanie
- Potreba zvíťaziť v konflikte



3.4 Agresívne správanie

Čo je agresívne správanie?



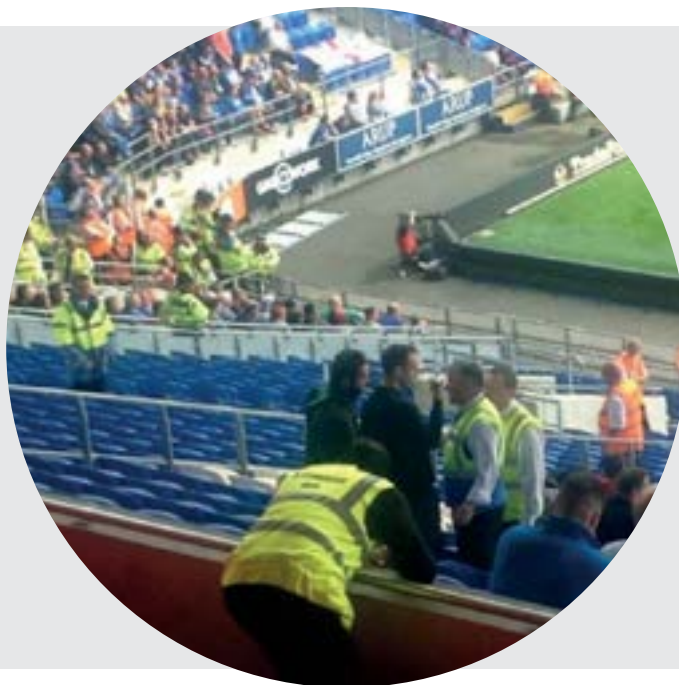
Typy agresívneho správania

- Nepriateľské správanie – je agresívne správanie, ktoré vzniká často spontánne s pocitom hnevu a zámerom ublížiť
- Cílené agresívne správanie – je zamerané proti inej osobe s cieľom získania istej odmeny/cieľa



3.5 Konflikt

- Odmietnutie bezpečnostnej prehliadky
- Zákaz vstupu
- Riešenie incidentov
- Vykázanie (vyvedenie) zo štadióna
- Zatknutie a zadržanie



Osobný priestor

Intímny	Osobný	Verejný
0,5 m	0,5 – 1,2 m	viac ako 1,2 m



Vyhodnotenie rizík k osobám

Pohlavie, vek, sila a telesné rozmery
Vyčerpanie alebo zranenie
Počty osôb
Špeciálne znalosti
Komunikačné bariéry
Alkohol a/alebo drogy
Duševné zdravie
Zbrane
Vnímaná okamžitá hrozba
Vnímané znevýhodnenie
Aktívny alebo pasívny odpor

Možnosti reakcie

- Nekonať?
- Priebežný monitoring?
- Informovať nadriadeného?
- Dať o sebe vedieť?
- Tichá rada?
- Neformálne alebo formálne upozornenie?
- Vykázanie (vyvedenie) alebo zatknutie?



Úniková stratégia usporiadateľa

- Vždy dbať na vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť iných osôb
- Analyzovať rizikovosť situácie
- Vždy mať únikovú cestu – opustenie bezprostredného nebezpečenstva
- Premýšľať ako konať ďalej
- Vždy informovať nadriadených



3.6 Použitie sily (donucovacích prostriedkov)

- Zákony (usporiadateľ, SBS, policajt... podľa osobitného predpisu)
- Predpisy štadióna



3.7 Zaistenie dôkazov

- Zabezpečenie miesta činu (pôvodný stav vecí..)
- Zaistenie vecí (pyrotechnika, transparent,...)
- Typy dôkazov (svedkovia, predmety, ...)
- Záznam z priemyselných kamier



Popis osoby

- Pohlavie
- Etnický pôvod
- Výška a telesná stavba
- Vek
- Farba vlasov a účes
- Odev
- Výnimočné črty/iné charakteristiky





Služby divákovi a komunikácia



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Služby divákovi a komunikácia – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Aké sú dva hlavné typy agresívneho správania? Uveďte príklad jedného typu agresie na masovom podujatí.

Napište jeden (jeden bod): _____

Napište druhý (jeden bod): _____

Príklad (päť bodov): _____

Otázka 2. Vymenujte päť príkladov služieb, ktoré by mohli byť zabezpečené pre postihnutých divákov na mieste konania podujatia.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 3. Napište popis osoby lektora tejto skúšky.

Popis (šesť bodov): _____

Otázka 4. Uvedte šesť príkladov služieb pre divákov, s ktorými by sa mohol usporiadateľ stretnúť na mieste konania podujatia.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

6. (jeden bod): _____

Otázka 5. Situácia „počas dohovárania nahnevanému fanúšikovi“ – vymenujte päť aktivít, ktorým by ste sa mali ako usporiadateľ vyhnúť alebo sa ich zdržať.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 6. Uvedte príklad situácie, kde by bolo pre usporiadateľa oprávnené a potrebné na masovom podujatí použiť silu voči inej osobe.

Príklad (šesť bodov): _____

Otázka 7. Máte dočinenie s nahnevaným divákom. Uvedte dva dôvody, prečo je takticky zlé byť príliš blízko k tejto osobe.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 8. Vymenujte dva neverbálne prejavy tela, že sa osoba stáva nahnevanou alebo agresívnou.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 9. Na ktorú, ak nejakú, z nasledujúcich požiadaviek diváka by mal usporiadateľ reagovať?

A: Žiadosť o pomoc pri hľadaní strateného dieťaťa.

B: Žiadosť o pomoc pri vyhľadaní najbližšieho východu.

Obidve? Iba A? Iba B? Pri žiadnej? (päť bodov) _____

Otázka 10. Aké typy dôkazov môžu byť k dispozícii na mieste konania športového podujatia?

(dva body): _____

Služby divákovi a komunikácia – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Aké typy dôkazov môžu byť k dispozícii na mieste konania športového podujatia?

(dva body): _____

Otázka 2. Situácia „počas dohovárania nahnevanému fanúšikovi“ – vymenujte päť aktivít, ktorým by ste sa mali ako usporiadateľ vyhnúť alebo sa ich zdržať.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 3. Máte dočinenia s nahnevaným divákom. Uvedte dve možnosti reakcie usporiadateľa pri incidente.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 4. Uvedte šesť príkladov vyhodnotenia rizík k osobám na športovom podujatí.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____
6. (jeden bod): _____

Otázka 5. Na ktorú, ak nejakú, z nasledujúcich požiadaviek diváka by mal usporiadateľ reagovať?

A: Žiadosť o pomoc pri hľadaní strateného dieťaťa.

B: Žiadosť o pomoc pri vyhľadaní najbližšieho východu.

Obidve? Iba A? Iba B? Pri žiadnej? (päť bodov) _____

Otázka 6. Napíšte popis osoby lektora tejto skúšky.

Popis (šesť bodov): _____

Otázka 7. Uvedte šesť typov dobrej komunikácie usporiadateľa na športovom podujatí.

Príklad (šesť bodov): _____

Otázka 8. Vymenujte dva neverbálne prejavy tela preukazujúce, že sa osoba stáva nahnevanou alebo agresívnou.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 9. Vymenujte päť príkladov únikovej stratégie usporiadateľa.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 10. Aké sú dva hlavné typy agresívneho správania? Uveďte príklad jedného typu agresie na masovom podujatí.

Napíš jeden (jeden bod): _____

Napíš druhý (jeden bod): _____

Príklad (päť bodov): _____

Sprievodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Nepriateľské správanie (jeden bod) a cielené agresívne správanie (jeden bod). Akýkoľvek vhodný príklad (päť bodov).

Odpoveď 2.

Akýchkoľvek päť zo: styčná osoba, špeciálne vchody a východy, vyhradené miesta, priestory pre pomocný personál – eskorty, špeciálne toalety, bezbariérové stánky, pomoc pri evakuácii, usporiadatelia, komunikácia (jeden bod každý)

Odpoveď 3.

Jeden bod za každý (až do maximum šesť) z popisov pohlavia, etnického pôvodu, výšky, postavy, veku, farby vlasov a účesu, oblečenia, akékoľvek rozlišovacie črty alebo charakteristiky.

Odpoveď 4.

Zdravotné potreby, telesné postihnutie, špeciálna ochrana, osobné potreby – fajčenie, informácie, pomoc, médiá (šesť bodov).

Odpoveď 5.

Akýchkoľvek päť (jeden bod každý) za: nevraživý pohľad, neukazuj na alebo nedotýkaj sa osoby, nenarúšaj osobný priestor, bez možnosti úniku alebo zahnaný do kúta, nereaguj hnevom na hnev, nekrič a nekarhaj, nemaj potrebu zvíťaziť v konflikte.

Odpoveď 6.

Akýkoľvek oprávnený (tri body) a potrebný (tri body) príklad. Individuálne zhodnotí lektor.

Odpoveď 7.

Vniknutie do bezprostrednej blízkosti osôb spôsobuje, že sa cítia neprijemne (dva body) – gradovanie konfliktu. Zaistujú svoju vlastnú osobnú bezpečnosť (dva body).

Odpoveď 8.

Akékoľvek dve (dva body každý) zo: zatreté päste a zuby, rozšírené nozdry, neustále sa opakujúce pohyby, kráčajúci okolo, agresívne gestá.

Odpoveď 9.

Obidva (päť bodov).

Odpoveď 10.

Zaistenie predmetov, svedkovia, záznamy z kamier, zabezpečenie miesta činu. (dva body)

Písomný test 2

Odpoveď 1.

Zaistenie predmetov, svedkovia, záznamy z kamier, zabezpečenie miesta činu. (dva body)

Odpoveď 2.

Akýchkoľvek päť (jeden bod každý) zo: nevraživý pohľad, neukazuj na alebo nedotýkaj sa osoby, nenarúšaj osobný priestor, bez možnosti úniku alebo zahnaný do kúta, nereaguj hnevom na hnev, nekrič a nekarhaj, nemaj potrebu zvíťaziť v konflikte.

Odpoveď 3.

Nekonať, monitorovať, informovať nadriadeného, dať o sebe vedieť, tichá rada, upozornenie, vykázanie (štyri body).

Odpoveď 4.

Pohlavie, vek, sila, telesné rozmery, vyčerpanie alebo zranenie, počty osôb, komunikačné bariéry, špeciálne znalosti, alkohol – drogy, duševné zdravie, zbrane, okamžitá hrozba, znevýhodnenie, aktívny alebo pasívny odpor. (jeden bod každý)

Odpoveď 5.

Obidva (päť bodov).

Odpoveď 6.

Jeden bod za každý (až do maximum šesť) z popisov pohlavia, etnického pôvodu, výšky, postavy, veku, farby vlasov a účesu, oblečenia, akékoľvek rozlišovacie črty alebo charakteristiky.

Odpoveď 7.

Dávajte pozor a počúvajte. Stojte na dĺžku paže. Kľudný a pokojný, no rozhodný postoj. Priateľská reč a výraz tváre. Dávajte návrhy, nerozkazujte. Verbálne sa prejavte. V prípade potreby sa ospravedlňte. Osoby nechajte vyrozprávať sa. Identifikujte vlastné pocity (šesť bodov).

Odpoveď 8.

Akékoľvek dve (dva body každý) zo: zatreté päste a zuby, rozšírené nozdry, neustále sa opakujúce pohyby, kráčajúci okolo, agresívne gestá.

Odpoveď 9.

Akýchkoľvek päť zo: Vždy dbať na vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť iných osôb. Analyzovať rizikovosť situácie. Vždy mať únikovú cestu. Premýšľať ako konať ďalej a informovať nadriadených. (päť bodov)

Odpoveď 10.

Nepriateľské správania (jeden bod) a cielené agresívne správanie (jeden bod). Akýkoľvek vhodný príklad (päť bodov).

- 4.1 Všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci
- 4.2 Zhodnotenie stavu postihnutej osoby
- 4.3 Dýchacie cesty a dýchanie
- 4.4 Kontrola pulzu
- 4.5 Stabilizovaná poloha
- 4.6 Umelé dýchanie
- 4.7 Kardiopulmonálna resuscitácia
- 4.8 Kontrola krvácania
- 4.9 Znehybnenie končatiny
- 4.10 Rany a popáleniny



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 4

Poskytovanie prvej pomoci

4.1 Všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci „Prvá pomoc“

„Prvá pomoc je súbor jednoduchých a účelných postupov, alebo liečenie, ktoré môže poskytnúť ktokoľvek, kdekoľvek a kedykoľvek ako bezprostrednú pomoc, pri poranení a náhlom ochorení.“



Všeobecné zásady prvej pomoci

- Zistiť, čo sa stalo
- Myslieť na hroziace nebezpečenstvo
- Konať podľa danej situácie



Život ohrozujúce stavy

- Zastavenie dýchania a činnosti srdca
- Veľké vonkajšie krvácanie
- Bezvedomie (ak postihnutý dýcha)
- Šok

Sedem základných krokov

Zhodnoťte situáciu

Skontrolujte reakčnú schopnosť postihnutej osoby

Skontrolujte dýchacie cesty, dýchanie a krvný obeh

Zabezpečte priestor

Poskytnite potrebnú prvú pomoc

Privolajte pomoc

Riešte dodatočné následky

4.2 Zhodnotenie stavu postihnutej osoby

Skontrolujte reakčnú schopnosť postihnutej osoby

- Vedomie (oslovenie, zatrasenie, reakcia na bolesť)
- Dýchanie
- Pohľad, počúvanie, hmat, cit
- Činnosť srdca (prítomnosť dýchania)



4.3 Dýchacie cesty a dýchanie

Uvoľnenie dýchacích ciest

- Položte jednu ruku na čelo zraneného
- Druhou rukou podprite hlavu
- Sklopte hlavu jemne dozadu (brániac nežiaducemu natiahnutiu krku)

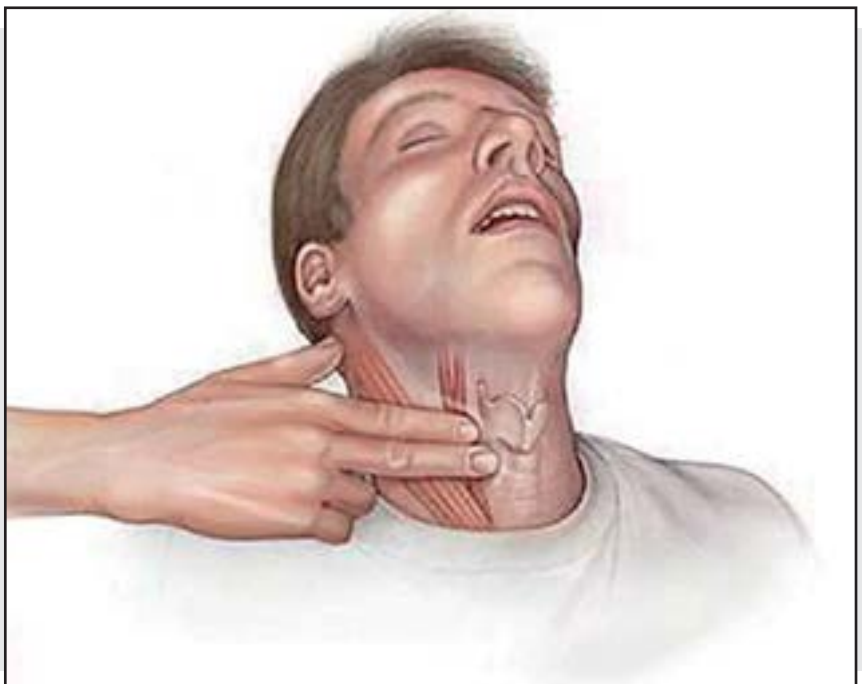


Kontrola dýchania

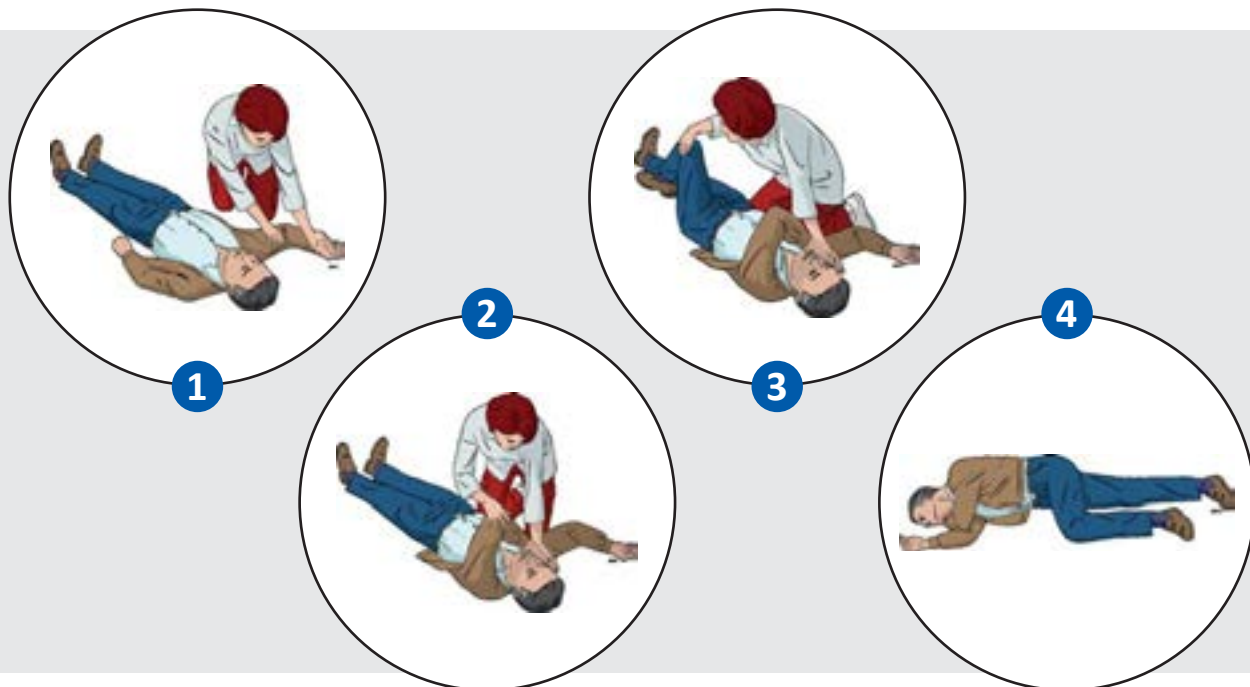
- Kontrola sluchom
- Kontrola dotykom
- Kontrola pohľadom



4.4 Kontrola pulzu



4.5 Stabilizovaná poloha



4.6 Umelé dýchanie

Poskytnutie umelého dýchania



4.7 Kardiopulmonálna resuscitácia

- Položte hranu dlane jednej ruky na stred hrudníka
- Druhú ruku položte na ňu
- Prepleťte prsty
- Stláčajte hrudník (hĺbka viac ako 5 cm – cca $\frac{1}{3}$ hrudníka)
- Počet 30 krát
- Rýchlosť 100/min (do 120/min)
- Uvoľnenie rovnaké ako stlačenie
- 2 vdychy



AED – Automatická externá defibrilácia



4.8 Kontrola krvácania

- Položte zranenú osobu na zem
- Používajte ochranné rukavice (ak sú dostupné)
- Tlačte priamo na ranu obvazom/prstami
- Držte ranu vyššie ako srdce zraneného
- Privolajte pomoc



Posúdenie šoku Príznaky šoku

Biela, chladná a vlhká koža

Slabosť

Nepokoj, úzkostlivosť

Sucho v ústach

Smäd

Slabý alebo zrýchlený pulz

Rýchle dýchanie (viac ako 20 nádychoch za minútu)

Stav bezvedomia

Pomoc pri šoku

- Vodorovná poloha
- Podložka pod hlavu
- Podložka pod nohy
- Prikrytie dekou
- Kontrola životných funkcií
- Kontrolujte teplotu
- Nepodávajte tekutiny a jedlo
- Neprenášať na iné miesto (iba v núdzi)



4.9 Znehybnenie končatiny

- Znehybnite kĺb nad aj pod miestom zlomeniny



4.10 Rany a popáleniny

- Pod tečúcu vodou
- Žiadne maste alebo vatu
- Neodstraňujte odev
- Po zastavení krvácania sa môžu rany a popáleniny ošetriť použitím obväzov a bandáží
- Pri popáleninách hrozí šok





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Poskytovanie prvej pomoci – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Vymenujte tri hlavné princípy prvej pomoci.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

3. (dva body): _____

Otázka 2. Nájdete skolabovanú osobu. Čo by ste mali urobiť ako prvé na kontrolu reakčnej schopnosti postihnutej osoby?

A: Triasť postihnutým a kričať na upútanie jeho pozornosti.

B: Začať stláčanie hrudníka a záchranné dýchanie.

C: Opýtať sa postihnutého, či ho niekde zranili.

D: Jemne sa dotknúť postihnutého a opýtať sa, či Vás počuje.

A, B, C alebo D? (štyri body): _____

Otázka 3. „Na kontrolu krčného tepu položte palec na krk, priamo pod čeľusťou na bod medzi ušnicou a bradou“. Je tento výrok pravdivý alebo nepravdivý? Stručne vysvetlite svoju odpoveď.

Pravdivý/Nepravdivý? (jeden bod): _____

Vysvetlenie (dva body): _____

Otázka 4. Vymenujte štyri možnosti život ohrozujúceho stavu a definujte pojem prvá pomoc.

1. (štyri body): _____

2. (jeden bod): _____

Otázka 5. Vymenujte päť vecí, ktoré by ste nemali robiť, keď ošetrujete zraneného v šoku.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 6. Vymenujte štyri hlavné činnosti vedúce k zastaveniu krvácania.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

3. (dva body): _____

4. (dva body): _____

Otázka 7. Aký je správny pomer pre stláčanie hrudníka ku vdychom?

(štyri body) _____

Otázka 8. V ktorých, ak v nejakých, z nasledujúcich prípadov by ste mali začať okamžite s resuscitáciou?

A: Zranený má pulz, ale nedýcha.

B: Zranený nereaguje a nemá pulz.

V obidvoch? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 9. Ktoré poradie z nasledujúcich je správne?

A: Dýchanie, krvný obeh, dýchacie cesty, kontrola ohrozenia.

B: Kontrola ohrozenia, dýchacie cesty, dýchanie, krvný obeh.

C: Dýchacie cesty, krvný obeh, kontrola ohrozenia, dýchanie.

D: Krvný obeh, kontrola ohrozenia, dýchacie cesty, dýchanie.

A, B, C alebo D? (štyri body): _____

Otázka 10. Vysvetlite tri kroky na spriechodnenie dýchacích ciest zraneného.

Vysvetlenie (šesť bodov): _____

Poskytovanie prvej pomoci – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Aký je správny pomer pre stláčanie hrudníka ku vdychom?

(štyri body) _____

Otázka 2. Ktoré poradie z nasledujúcich je správne?

A: Kontrola ohrozenia, dýchacie cesty, dýchanie, krvný obeh.

B: Dýchanie, krvný obeh, dýchacie cesty, kontrola ohrozenia.

C: Krvný obeh, kontrola ohrozenia, dýchacie cesty, dýchanie.

D: Dýchacie cesty, krvný obeh, kontrola ohrozenia, dýchanie.

A, B, C alebo D? (štyri body): _____

Otázka 3. Vymenujte štyri hlavné kroky vedúce k zastaveniu krvácania.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

3. (dva body): _____

4. (dva body): _____

Otázka 4. Nájdete skolabovanú osobu. Čo by ste mali urobiť ako prvé na kontrolu reakčnej schopnosti postihnutej osoby?

A: Začať so stláčaním hrudníka a záchranným dýchaním.

B: Jemne sa dotknúť postihnutého a opýtať sa, či Vás počuje.

C: Opýtať sa postihnutého, či je niekde zranený.

D: Triasť postihnutým a kričať na upútanie jeho pozornosti.

A, B, C alebo D? (štyri body): _____

Otázka 5. „Na kontrolu krčného tepu položte palec na krk, priamo pod čeľusťou na bod medzi ušnicou a bradou“. Je tento výrok pravdivý alebo nepravdivý? Stručne vysvetlite svoju odpoveď.

Pravdivý/Nepravdivý? (jeden bod): _____

Vysvetlenie (dva body): _____

Otázka 6. Vymenujte tri spôsoby kontroly dýchania.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

3. (dva body): _____

Otázka 7. Vymenujte aspoň päť zo siedmich základných krokov pri poskytovaní prvej pomoci.

(päť bodov) _____

Otázka 8. Vysvetlite tri kroky na spriechodnenie dýchacích ciest pre zraneného.

Vysvetlenie (šesť bodov): _____

Otázka 9. Vymenujte päť vecí, ktoré by ste nemali robiť, keď ošetrujete zraneného v šoku.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 10. V ktorých, ak v nejakých, z nasledujúcich prípadov by ste mali začať okamžite s resuscitáciou?

A: Zranený nereaguje a nemá pulz.

B: Zranený má pulz, ale nedýcha.

Obidvoch? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Spríevodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Zistiť, čo sa stalo (dva body), myslieť na hroziace nebezpečenstvo (dva body) a konať podľa danej situácie (dva body).

Odpoveď 2.

D (štyri body).

Odpoveď 3.

Nesprávne (jeden bod). Neprikladať palec, prikladať ukazovák a prostredník, nakoľko palec má svoj vlastný pulz (dva body).

Odpoveď 4.

Zastavenie dýchania a činnosti srdca. Veľké vonkajšie krvácanie. Bezvedomie, ak postihnutý dýcha. Šok. Prvá pomoc je súbor jednoduchých a účelných postupov, alebo liečenie, ktoré môže poskytnúť ktokoľvek, kdekoľvek a kedykoľvek ako bezprostrednú pomoc, pri poranení a náhlom ochorení.

Odpoveď 5.

Nedávať mu piť kávu alebo teplé nápoje, nedávať mu čokoľvek jesť, nedovoliť mu fajčiť, neprenášať ho, nenechávať ho samého (jeden bod za každú).

Odpoveď 6.

Položiť zraneného na zem, použiť priamy tlak na ranu, držať ranu zdvihnutú nad úroveň srdca a privolať pomoc (dva body každé).

Odpoveď 7.

30 stlačení hrudníka (dva body) ku dvom vdýchnutiam (dva body).

Odpoveď 8.

Iba B (päť bodov).

Odpoveď 9.

B (štyri body).

Odpoveď 10.

Položiť jednu ruku na čelo zraneného (dva body), druhou rukou podprieť bradu (dva body); a sklopiť hlavu jemne dozadu brániac nežiaducemu natiahnutiu krku (dva body).

Písomný test 2

Odpoveď 1.

30 stlačení hrudníka (dva body) ku dvom vdýchnutiam (dva body).

Odpoveď 2.

A (štyri body).

Odpoveď 3.

Položiť zraneného na zem, použiť priamy tlak na ranu, držať ranu zdvihnutú nad úroveň srdca a privolať pomoc (dva body každé).

Odpoveď 4.

B (štyri body).

Odpoveď 5.

Nesprávne (jeden bod). Neprikladať palec, prikladať ukazovák a prostredník, nakoľko palec má svoj vlastný pulz (dva body).

Odpoveď 6.

Kontrola sluchom (dva body), Kontrola dotykom (dva body) a Kontrola pohľadom (dva body).

Odpoveď 7.

Zhodnotiť situáciu. Skontrolujte reakčnú schopnosť. Skontrolujte dýchacie cesty, dýchanie a krvný obeh. Zabezpečte priestor. Poskytnite potrebnú prvú pomoc. Privolajte pomoc. Riešte dodatočné následky.

Odpoveď 8.

Položiť jednu ruku na čelo zraneného (dva body), druhou rukou podprieť bradu (dva body); a sklopiť hlavu jemne dozadu brániac nežiaducemu natiahnutiu krku (dva body).

Odpoveď 9.

Nedávať mu piť kávu alebo teplé nápoje, nedávať mu čokoľvek jesť, nedovoliť mu fajčiť, neprenášať ho, nenechávať ho samého (jeden bod za každú).

Odpoveď 10.

Iba A (päť bodov).

5.1 Typy požiarov a ich príčiny

5.2 Šírenie požiaru

5.3 Právne predpisy

5.4 Prístroje a zariadenia

5.5 Hasiace prístroje

5.6 Počiatočné činnosti



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 5

Požiarna ochrana

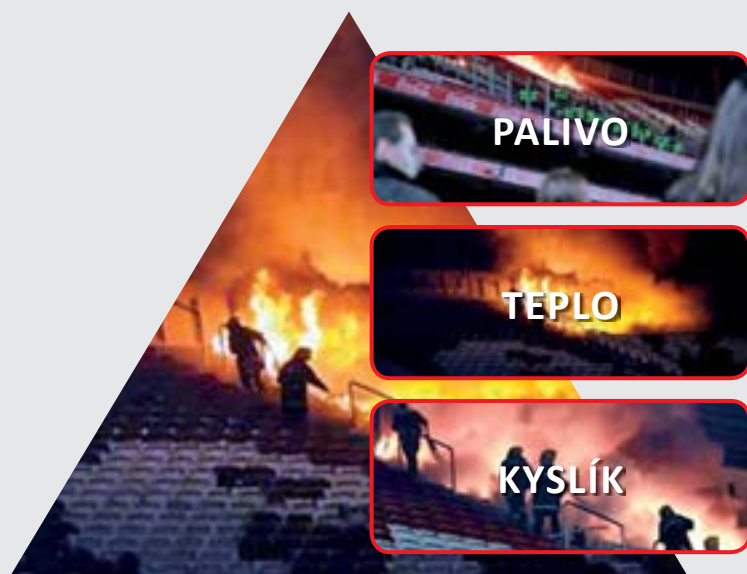
5.1 Typy požiarov a ich príčiny

Typy požiarov

- A – Požiare pevných látok (drevo, papier, textil, guma)
- B – Požiare kvapalín (benzín, alkohol, tuky, oleje)
- C – Požiare plynov
- D – Požiare kovov



Požiarňy „TROJUHOLNÍK“



Hlavné príčiny požiaru

- Elektrické príslušenstvo
- Horľavé kvapaliny a plyny
- Odpadky a horľavý odpad
- Fajčenie – odhodené ohorky
- Pyrotechnika, zapálené predmety
- Pracovná činnosť a technické vybavenie subdodávateľov
- Podpaľáčstvo – založenie požiaru na majetku



FC GRONINGEN v AJAX Amsterdam 13. apríl 2008



5.2 Šírenie požiaru (pozri video)



5.3 Právne predpisy

- Právne predpisy
Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi
v znení neskorších predpisov – ***upravuje aj
povinnosti právnických osôb a fyzických osôb
na úseku ochrany pred požiarimi***
- Aplikovanie protipožiarnych predpisov v praxi
(***protipožiarne asistenčné hliadky***)



5.4 Prístroje a zariadenia

- Protipožiarne dvere
- Požiarne únikové cesty
- Núdzové únikové východy
- Hadicové navijáky
- Hasiace prístroje
- Protipožiarne deky
- Automatické postrekovače
- Systémy na potlačenie požiaru (EPS)



Protipožiarne dvere

- Protipožiarne dvere s označením **PONECHAŤ UZAMKNUTÉ**
- Protipožiarne dvere s označením **PONECHAŤ ZATVORENÉ**
- Automatické protipožiarne dvere



Požiarné únikové cesty – TAKTO NIE!



Núdzové únikové východy



Hadicové navijáky



Hasiace prístroje

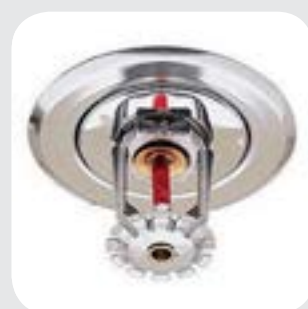
- Hasiaci prístroj je zariadenie, ktoré slúži na hasenie požiaru, predovšetkým v počiatočnej fáze požiaru
- Obsahuje len malé množstvo hasiva
- Postačí na cca 15 – 20 sekúnd hasenia



Protipožiarne deky



Automatické postrekovače



Systémy na potlačenie požiaru



5.5 Hasiace prístroje

- Voda
- Oxid uhličitý
- Pena
- Práškový
- Mokrý chemické prístroje



Voda



- Drevo, papier a tkaniny
- NIE elektroinštalácia



Oxid uhličitý



- Horľavé kvapaliny
- Elektrické príslušenstvo



Pena



- Organické pevné látky
- Horľavé kvapaliny
- NIE elektroinštalácia



Práškový



- Horľavé kvapaliny
- Plyny
- Kovy



Mokrú chemickú prístroje



- Organické pevné látky
- Olej na varenie alebo tuky



Použitie hasiacich prístrojov

- Udržujte v smere vetra
- Odstráňte bezpečnostnú poistku
- Nasmerujte trysku na oheň
- Stlačte páku
- Pri pohybe vpred sa prikrčte
- Prístroj nasmerujte na zdroj požiaru



Hlavné zásady osobnej bezpečnosti

Oheň haste len vtedy, keď je to bezpečné

Hasenie vykonávajte v skupine

Zabezpečte si únikovú cestu

Použite správny hasiaci prístroj

Elektrické príslušenstvo nehaste vodou ani penovým hasiacim prístrojom

Prikrčte sa, čím zabránite vdychovaniu jedovatého dymu

Jedovatý dym vás môže zabiť!

Ak sa oheň nepodarilo uhasiť – OPUSTITE PRIESTORY

5.6 Počiatočné činnosti

Systém včasného varovania na požiar

- Typ systému
- Pracovný postup
- Pracovná metóda
- Požiarny evakuačný plán



Počiatkové činnosti

- Vyhláste poplach
- Okamžite informujte kontrolnú miestnosť (HaZZ)
- Začnite hasiť oheň, ak je to bezpečné
- Evakuujte príľahlé priestory
- Zabezpečte kolegu, ktorý vás bude kryť
- Pomôžte s evakuáciou
- Zabezpečte si bezpečnú únikovú cestu
- Pravidelne informujte kontrolnú miestnosť (HaZZ)
- Dostavte sa na zhromaždisko





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Požiarna ochrana – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Vymenujte šesť príkladov protipožiarneho prístroja a zariadenia, ktoré by mohli byť inštalované v priestore športového zariadenia.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____
6. (jeden bod): _____

Otázka 2. „Usporiadatelia, ktorí plnia úlohy protipožiarnej asistenčnej hliadky, môžu vykonávať aj iné úlohy usporiadateľa“ Je tento výrok pravdivý alebo nepravdivý?

Pravdivý/Nepravdivý? Vysvetlenie (dva body): _____

Otázka 3. Vymenujte tri prvky v „požiarnej trojuholníku“.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____

Otázka 4. Opíšte vlastnými slovami, čo obsahuje požiarnej evakuačný plán?

(tri body): _____

Otázka 5. Vymenujte štyri hlavné typy požiaru.

(štyri body): _____

Otázka 6. Vymenujte, aké typy hasiacich prístrojov využívate na vašom štadióne?

(osem bodov): _____

Otázka 7. Prečo je veľmi dôležité zakročiť okamžite v prípade akéhokoľvek požiaru, aj keď malého?

Vysvetlenie (štyri body): _____

Otázka 8. Ktorý z nasledujúcich typov hasiacich prístrojov je/sú bezpečné použiť pri požiari elektrického zariadenia? Vysvetlite prečo.

A: Vodový hasiaci prístroj.

B: Penový hasiaci prístroj.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 9. Vymenujte aspoň šesť hlavných zásad osobnej bezpečnosti pri požiari.

(šesť bodov): _____

Otázka 10. Vysvetlite počiatočnú reakciu očakávanú od usporiadateľa, ktorý objaví požiar.

Vysvetlenie (deväť bodov): _____

Požiarna ochrana – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Môže usporiadateľ na hracej ploche uhasiť horiacu svetlicu? ÁNO/NIE. Vysvetlite prečo.

Vysvetlenie (šesť bodov): _____

Otázka 2. Na aký časový interval hasenia postačí hasiaci prístroj? Vysvetlite prečo.

Vysvetlenie (tri body): _____

Otázka 3. Ktorý z nasledujúcich typov hasiacich prístrojov je/sú bezpečné použiť pri požiari elektrického zariadenia? Vysvetlite prečo.

A: Voda.

B: Pena.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 4. Vymenujte tri prvky v „požiarnom trojuholníku“.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____

Otázka 5. Vysvetlite počiatočnú reakciu očakávanú od usporiadateľa, ktorý objaví požiar.

Vysvetlenie (deväť bodov): _____

Otázka 6. Požiarne únikové východy a cesty sú súčasťou požiarneho evakuačného plánu. Vysvetlite, z akých dôvodov musia byť počas podujatia prázdne.

(dva body): _____

Otázka 7. Vymenujte šesť príkladov protipožiarnych zariadení, ktoré by mohli byť inštalované v priestore športového zariadenia.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____
6. (jeden bod): _____

Otázka 8. Usporiadateľ vidí malý požiar v koši na odpadky. Je potrebné vykonať okamžitý zákrok kvôli tomuto požiaru? Vysvetlite svoju odpoveď.

Áno alebo Nie? (tri body) _____

Otázka 9. Vymenujte štyri hlavné typy požiaru.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____

Otázka 10. Vlastnými slovami definujte zásady použitia hasiacich prístrojov.

Vysvetlenie (deväť bodov): _____

Spríevodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Akýchkoľvek šesť zo: protipožiarne dvere, požiarne únikové cesty, núdzové únikové východy, hadicové navijaky, hasiace prístroje, protipožiarne deky, automatické postrekovače, systémy na potlačenie požiaru, EPS (elektronická požiarne signalizácia) (jeden bod každý).

Odpoveď 2.

Nesprávne. Môžu plniť IBA úlohy protipožiarnej hliadky (dva body).

Odpoveď 3.

Palivo, teplo a kyslík (jeden bod každý).

Odpoveď 4.

Obsahuje úlohy a činnosti osôb v prípade požiaru, únikové smery a východy a miesta zhromaždenia (tri body).

Odpoveď 5.

Požiar pevných látok, požiar kvapalín, požiar plynov, požiar kovov (jeden bod každý).

Odpoveď 6.

Vymenujte aspoň štyri typy z piatich typov hasiacich prístrojov (2 body za každý správny, spolu 8 bodov).

Odpoveď 7.

Pretože požiar narastá a rozširuje sa veľmi rýchlo (štyri body).

Odpoveď 8.

Žiadny (päť bodov).

Odpoveď 9.

Oheň haste iba vtedy, ak je to bezpečné. Hasenie vykonávajte v skupine. Zabezpečte si únikovú cestu. Použite správny hasiaci prístroj. Elektrické príslušenstvo nehaste penou, alebo vodou. Prikrčte sa, čím zabránite vdychovaniu jedovatého dymu, ktorý vás môže zabiť. Ak sa oheň nepodarilo uhasiť, opustite priestory. (šesť bodov)

Odpoveď 10.

Vyhláste poplach, okamžite informujte kontrolnú miestnosť (HaZZ), pokúste sa uhasiť požiar, ak je to bezpečné, evakuujte príslušné priestory, zabezpečte si kolegu, ktorý vás bude kryť, pomôžte s evakuáciou. Zabezpečte si bezpečnú únikovú cestu. Pravidelne informujte kontrolnú miestnosť (HaZZ), dostavte sa na zhromaždisko. (jeden bod každý až do deväť bodov)

Písomný test 2

Odpoveď 1.

Usporiadateľ nesmie narábať s horiacou pyrotechnikou, nakoľko nemá ochranné prostriedky na to určené. Narábať s horiacou pyrotechnikou môže iba požiarník alebo člen požiarnej asistenčnej hliadky. (šesť bodov)

Odpoveď 2.

Postačí na cca 15 – 20 sek, pretože slúži na hasenie požiaru v počiatočnej fáze (tri body).

Odpoveď 3.

Žiadny (päť bodov).

Odpoveď 4.

Palivo, teplo a kyslík (jeden bod každý).

Odpoveď 5.

Vyhláste poplach, okamžite informujte kontrolnú miestnosť (HaZZ), pokúste sa uhasiť požiar, ak je to bezpečné, evakuujte príslušné priestory, zabezpečte si kolegu, ktorý vás bude kryť, pomôžte s evakuáciou. Zabezpečte si bezpečnú únikovú cestu. Pravidelne informujte kontrolnú miestnosť (HaZZ), dostavte sa na zhromaždisko. (jeden bod každý až do deväť bodov)

Odpoveď 6.

V prípade evakuácie a mimoriadnej udalosti (požiar) musia zostať všetky priestory vstupov a schodísk voľné, aby bola zabezpečená plynulá evakuácia (jeden bod každý).

Odpoveď 7.

Akýchkoľvek šesť zo: protipožiarne dvere, požiarne únikové cesty, núdzové únikové východy, hadicové navijaky, hasiace prístroje, protipožiarne deky, automatické postrekovače, systémy na potlačenie požiaru, EPS (elektronická požiarne signalizácia) (jeden bod každý).

Odpoveď 8.

Áno. Pretože požiar narastá a rozširuje sa veľmi rýchlo (tri body).

Odpoveď 9.

Požiar pevných látok, požiar kvapalín, požiar plynov, požiar kovov (jeden bod každý).

Odpoveď 10.

Udržujte v smere vetra, odstráňte bezpečnostnú poistku, nasmerujte trysku na oheň, stlačte páku, pri pohybe vpred sa prikrčte, prístroj smerujte na zdroj požiaru. (deväť bodov)

- 6.1 Pomôcky a technické zariadenia
- 6.2 Zaškolenie a inštrukťaz
- 6.3 Mapa štadióna
- 6.4 Podrobná mapa štadióna
- 6.5 Bezpečnostné vybavenie
- 6.6 Používanie technického zariadenia
- 6.7 Ovládanie osôb stojacich v rade
- 6.8 Prehľadanie štadióna
- 6.9 Bezpečnostná prehliadka osôb
- 6.10 Prehľadávanie osôb
- 6.11 Zakázané predmety
- 6.12 Odopretie vstupu
- 6.13 Vyhodnotenie a praktické cvičenia



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 6

Praktické a modelové situácie I.

Čo musí vedieť usporiadateľ v praxi

6.1 Pomôcky a technické zariadenia



6.2 Zaškolenie a inštruktáž

- Dôležitosť a povinnosť zúčastniť sa!!!
- Organizácia
- Informácie
- POČÚVAJTE A ROBTE SI POZNÁMKY!
- PÝTAJTE SA, ak niečo nie je jasné



6.3 Mapa štadióna / 6.4 Podrobná mapa štadióna

Mapa a podrobná mapa štadióna

- Vchody a východy
- Parkoviská
- Sektory
- Toalety
- Miesta prvej pomoci
- Bufety
- Iné



6.5 Bezpečnostné vybavenie



Protipožiarne vybavenie



Komunikačné zariadenia



Bezpečnostné zariadenia



Bezpečnostné systémy



Informačné obrazovky

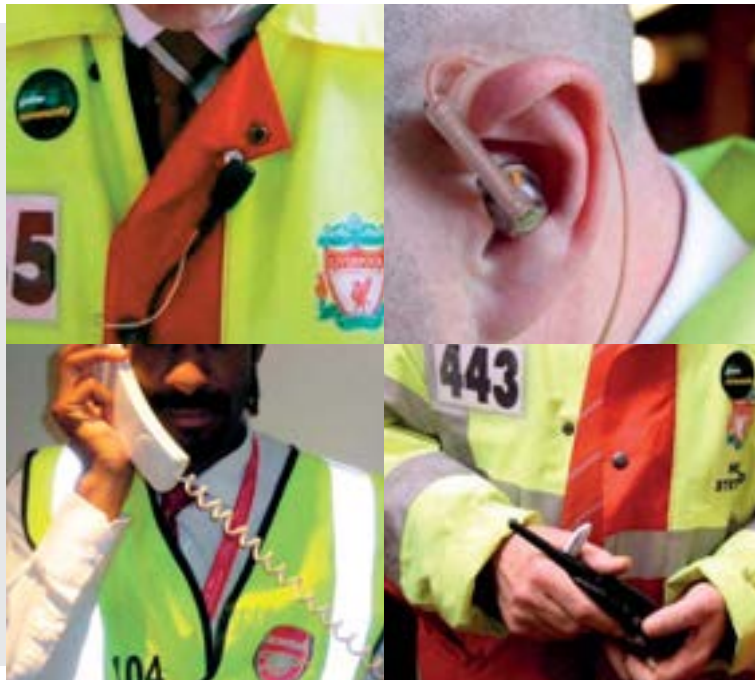


Záložné systémy

6.6 Používanie technického zariadenia

Komunikačné zariadenia

- Rádiostanice
- Mobilné telefóny
- Pagery
- Núdzové telefóny
- Neverbálna komunikácia (zdvihnutie ruky)



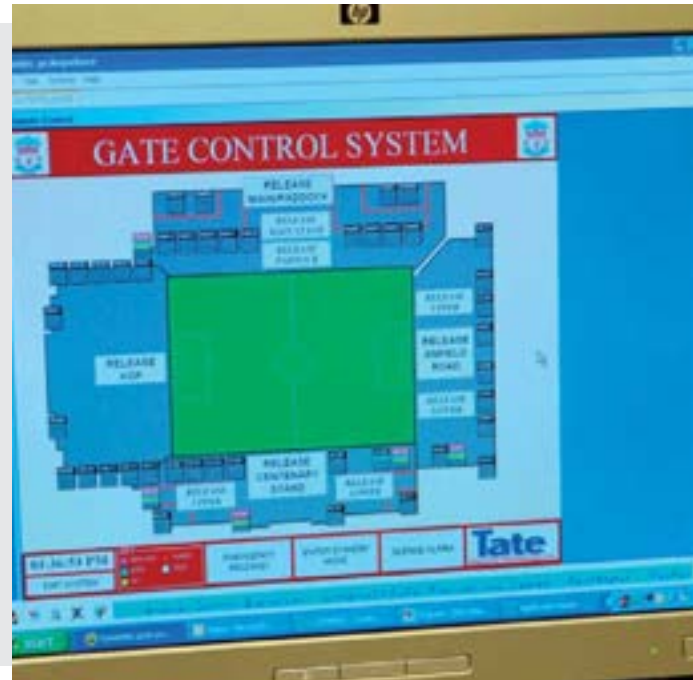
Bezpečnostné zariadenia štadióna

- Bezpečnostné nápisy a oznamy
- Bezpečnostná kontrola prístupov
- Núdzové východy a brány
- Zdravotníci a prvá pomoc
- Evakuačné stoličky (pre osoby s telesným postihnutím)



Bezpečnostné systémy

- Priemyselné kamery (CCTV)
- Verejný rozhlasový oznamovací systém
- Turniketový systém vstupov



Informačné obrazovky



Záložné systémy

- Núdzové osvetlenie
- Núdzové generátory
- Kontrola funkčnosti systémov



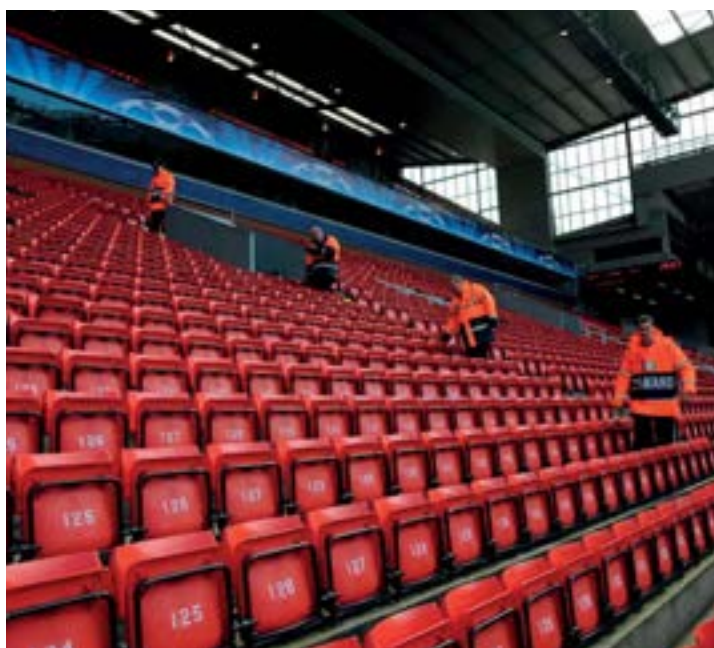
Používanie technického zariadenia



6.7 Ovládanie osôb stojacich v rade



6.8 Prehľadanie štadióna



6.9 Bezpečnostná prehliadka osôb

- Citlivosť a spravodlivosť
- Bezpečnostná prehliadka a zásady pri výkone prehliadky
- Technické prostriedky a zariadenia na výkon bezpečnostnej prehliadky
- Samostatne stojace skenery
- Ručné skenery
- Hmatom
- Zrakom



6.10 Prehľadávanie osôb

- Metódy prehľadávania osôb
- Zrakom (samoprehľadanie – dobrovoľne na požiadanie)
- Prehľadanie hmatom
- Prehľadanie šúchaním
- Prehľadávanie len osôb rovnakého pohlavia
- Potenciálne problémy



6.11 Zakázané predmety Nepovolené predmety a veci

- Pyrotechnika
- Zbrane (chladné/strelné)
- Alkohol a drogy
- Urážlivé transparenty
- Extrémistické symboly
- Kukly
- Chrániče zubov
- Iné



Piktogramy nepovolených predmetov a vecí

Prohibited items Przedmioty niedozwolone Заборонені предмети



Smoking is prohibited in the stadium
Na terenie stadionu palenie jest niedozwolone
На стадіоні заборонено палити

6.12 Odopretie vstupu

- Intoxikácia
- Nesprávne vstupenky
- Hanlivé vyjadrovanie/správanie
- Zakázané predmety (pyrotechnika, chladné a strelné zbrane, diskriminačné transparenty, extrémistické symboly, kukly, chrániče zubov) a odovzdanie osoby príslušníkovi Policajného zboru
- Zákaz vnesenia vecí – fľaše, dáždniky, veľké tyče s vlajkami, profesionálne kamery, nadrozmerná batožina, iné..)
- Špecifické spravodajské informácie
- Príkaz na odopretie vstupu



6.13 Vyhodnotenie a praktické cvičenia

Vyhodnotenie po podujatí



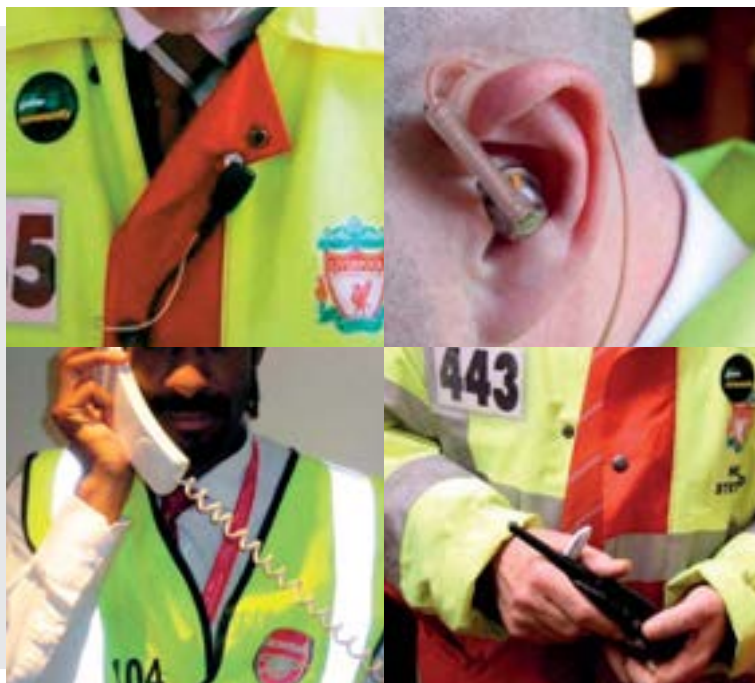


WE CARE ABOUT FOOTBALL

„Hľadanie pokladov“

Používanie komunikačných zariadení

- Rádiostanice
- Mobilné telefóny
- Pagery
- Núdzové telefóny
- Neverbálna komunikácia (zdvihnutie ruky)



Bezpečnostná prehliadka osôb



Prehľadávanie osôb



Nepovolené predmety



Nepovolené predmety



Odopretie vstupu





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Praktické a modelové situácie I. – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Prečo je účasť na zaškolení a inštruktáži dôležitá? Vysvetlite svoju odpoveď.

Vysvetlenie (päť bodov): _____

Otázka 2. S odvolaním sa na Vaše poznámky zo zaškolenia a inštruktáže, odpovedzte na nasledujúce otázky. (šesť bodov)

- a. Kedy bude začiatok/výkop zápasu? _____
- b. Koľko vstupeniek bolo predaných fanúšikom súpera? _____
- c. Koľko bude na mieste usporiadateľov? _____
- d. Kde je Vaše miesto zhromaždenia v prípade evakuácie? _____
- e. Je vo Vašom sektore miestnosť/ošetrovňa prvej pomoci? _____
- f. Čo znamená, ak vo verejnom rozhlasovom systéme započujete informáciu „Všetci usporiadatelia ihneď na svoje pozície“? _____

Otázka 3. Uveďte miesto/sektor jednej dámskej toalety, jednej miestnosti prvej pomoci, jedného bufetu a umiestnenie defibrilátora na vašom štadióne. (štyri body)

Ženská toaleta? _____

Miestnosť prvej pomoci? _____

Bufet? _____

Defibrilátor? _____

Otázka 4. Nakreslite hrubú skicu plánu štadióna ukazujúcu umiestnenie a názvy štyroch hlavných tribún (štyri body)

Otázka 5. Vymenujte štyri príklady pracovných pomôcok a výbavy usporiadateľa.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

Otázka 6. Vymenujte desať príkladov bezpečnostných systémov a vybavenia na vašom štadióne.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____
6. (jeden bod): _____
7. (jeden bod): _____
8. (jeden bod): _____
9. (jeden bod): _____
10. (jeden bod): _____

Otázka 7. Popíšte dva rôzne spôsoby, ako by sa mohol usporiadateľ kontaktovať s kontrolnou miestnosťou v prípade núdze.

1. (dva body): _____
2. (dva body): _____

Otázka 8. Máte službu na vstupnej bráne. Ku vchodu sa blíži muž. Vykrikuje, potáca sa a vyzerá zjavne pod vplyvom alkoholu. Zvažujete, že tomuto mužovi by mal byť odmietnutý vstup na štadióne. Aký postup by ste mali zvoliť?

Vysvetlenie (päť bodov): _____

Otázka 9. Ktorý, ak nejaký, z nasledujúcich divákov môže byť prehľadaný usporiadateľom – ženou? Vysvetlite v oboch prípadoch prečo.

A: Divák – muž nesúci vak, do ktorého chce usporiadateľ nahliadnuť zrakom.

B: Divák – žena nesúca neznámy predmet za opaskom pod svetrom.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (štyri body) _____

Otázka 10. Vymenujte štyri príklady vecí, ktoré nie sú divákovi povolené vnášať na štadión.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

Praktické a modelové situácie I. – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Prečo je účasť na zaškolení a inštruktáži dôležitá? Vysvetlite svoju odpoveď. Vysvetlite, prečo je vyhodnotenie opatrení po podujatí dôležité.

Vysvetlenie – zaškolenie a inštruktáž (2 body): _____

Vysvetlenie – vyhodnotenie (5 bodov): _____

Otázka 2. S odvolaním sa na Vaše poznámky zo zaškolenia a inštruktáže, odpovedzte na nasledujúce štyri otázky. (štyri body)

- a. Koľko vstupeniek bolo predaných domácim fanúšikom? _____
- b. Kto je dnes bezpečnostný manažér? _____
- c. Aké riziká sa počas zápasu očakávajú? _____
- d. Je zápas vysielaný televíziou? Áno alebo Nie? _____

Otázka 3. Vymenujte štyri príklady vecí, ktoré nie sú divákovi povolené vnášať na štadión.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____

Otázka 4. Ktorý, ak nejaký, z nasledujúcich divákov môže byť prehladaný usporiadateľom – mužom? Vysvetlite v oboch prípadoch prečo.

A: Divák – žena nesúca vak, do ktorého chce usporiadateľ nahliadnuť zrakom.

B: Divák – muž s kabátom s vreckami, ktoré sa rozhodol usporiadateľ prekontrolovať hmatom.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (štyri body) _____

Otázka 5. Máte službu na bráne. Ku vchodu sa blíži muž. Vykrikuje, uráža ostatných divákov a usporiadateľov. Zvažujete, že tomuto mužovi by mal byť odmietnutý vstup na miesto podujatia. Aký postup zvolíte?

Vysvetlenie (päť bodov): _____

Otázka 6. Popíšte dva rôzne komunikačné spôsoby, ktorými by mohol usporiadateľ kontaktovať kontrolnú miestnosť v prípade núdze. (Usporiadateľ nemá telefón, ani vysielачku.)

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 7. Nakreslite hrubú skicu vášho plánu štadióna ukazujúcu umiestnenie a označenie štyroch hlavných diváckych tribún. Zakreslite do plánu umiestnenia ošetrovní na vašom štadióne, umiestnenie defibrilátora, umiestnenie vozidiel RZP, umiestnenie vozidiel HaZZ a miesto zhromaždiska v prípade požiaru (štyri body).

Otázka 8. Vymenujte desať príkladov bezpečnostného vybavenia poskytovaného na vašom mieste podujatia.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____
5. (jeden bod): _____
6. (jeden bod): _____
7. (jeden bod): _____
8. (jeden bod): _____
9. (jeden bod): _____
10. (jeden bod): _____

Otázka 9. Vymenujte štyri príklady pracovných pomôcok a výbavy usporiadateľa.

1. (jeden bod): _____
2. (jeden bod): _____
3. (jeden bod): _____
4. (jeden bod): _____

Otázka 10. Uveďte miesto/sektor jednej dámskej toalety, jednej miestnosti prvej pomoci, jedného bufetu a umiestnenie defibrilátora na vašom štadióne. (štyri body)

Ženská toaleta? _____

Miestnosť prvej pomoci? _____

Bufet? _____

Defibrilátor? _____

Sprievodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Sú povinné, nakoľko sa na nich usporiadateľ dozvie informácie k organizácii podujatia, rizikosti podujatia, úlohách, špecifikách podujatia, aby vedel reagovať na predpokladané situácie. (päť bodov).

Odpoveď 2.

Lektor školenia pripraví krátku modelovú inštruktáž, ktorú prečíta pred účastníkmi školenia. Dňa XX sa bude hrať futbalové podujatie, finále Slovnaft Cup 2017, medzi klubmi ŠK Slovan Bratislava – MFK Skalica, ktoré je označené za rizikové. Očakáva sa účasť 1 000 domácich fanúšikov, z toho 50 rizikových. Riziká sú hlavne pyrotechnika, vniknutia na hraciu plochu, extrémistické transparenty a alkohol. Výkop zápasu je o 16:20, brány do štadióna sa otvárajú 2 hodiny pred výkopom. Organizátor predal fanúšikom súpera 550 vstupeniek, fanúšikom domácich 1 000. Počet členov usporiadateľskej služby v opatrení 160 a bezpečnostným manažérom je Michal Krátky, ktorý sa bude zdržiavať v riadiacej miestnosti. Vo Vašom sektore sa nachádza aj ošetrovňa prvej pomoci, ktorá bude pred otvorením štadióna naplnená zdravotníckym materiálom a posádkou. V prípade vzniku akejkoľvek mimoriadnej situácie bude vyhlásená generálna výzva usporiadateľom „Všetci usporiadatelia ihneď na svoje pozície“. V prípade vzniku požiaru je miesto zhromaždenia v požiaro-evakuačnom pláne určené – voľná plocha za tribúnou A. Prosím všetci dodržujte dôsledne kódex usporiadateľa, nakoľko zápas je vysielaný televíziou DAJTO (šesť bodov).

Odpoveď 3.

Štyri správne odpovede (jeden bod každá).

Odpoveď 4.

Otázku pripraví lektor konkrétneho školenia (jeden bod každá).

Odpoveď 5.

Vesta usporiadateľa alebo uniforma, vysielacka, kľúče, písomné materiály, dokumenty a plány, osobné ochranné prostriedky. (jeden bod každá).

Odpoveď 6.

Akýchkoľvek desať správnych odpovedí. Tieto by mohli byť príklady rôznych typov požiarnej bezpečnostnej výbavy, komunikačného zariadenia, typické vybavenie pre daný štadión, záchranné bezpečnostné systémy, informačné tabule, záložné systémy, kamerový systém, verejný oznamovací systém, turniketový systém, núdzové východy a brány, lekári a prvá pomoc, evakuačné stoličky pre osoby s telesným postihnutím, protipožiarne vybavenia (jeden bod každá).

Odpoveď 7.

Napríklad bezpečnostným telefónom, vysielackou, mobilom, pagerom alebo cez supervízora (dva body každá).

Odpoveď 8.

Individuálne vyhodnotí lektor (päť bodov).

Odpoveď 9.

V oboch prípadoch. A – prehliadka zrakom môže byť vykonaná aj u osoby iného pohlavia. B – Prehliadka hmatom, môže byť vykonaná iba u osoby rovnakého pohlavia. (štyri body).

Odpoveď 10.

Akékoľvek štyri správne príklady, napríklad zbraň, alkohol, drogy, transparent s rasistickým symbolom, kamera, pyrotechnika (jeden bod každý).

Písomný test 2

Odpoveď 1.

Zaškolenie a Inštruktáž – sú povinné, nakoľko sa na nich usporiadateľ dozvie informácie k organizácii podujatia, rizikosti podujatia, úlohách, špecifikách podujatia, aby vedel reagovať na predpokladané situácie (dva body).

Vyhodnotenie – aby sa odstránili nedostatky v činnosti usporiadateľskej služby. Zozbierali stratené veci. Rozanalyzovali jednotlivé incidenty a zefektívnila sa opatrenia do budúcnosti, predišlo sa incidentom v budúcnosti a odovzdali skúsenosti (päť bodov).

Odpoveď 2.

Lektor školenia pripraví krátku modelovú inštruktáž, ktorú prečíta pred účastníkmi školenia. Dňa XX sa bude hrať futbalové podujatie, finále Slovnaft Cup 2017, medzi klubmi ŠK Slovan Bratislava – MFK Skalica, ktoré je označené za rizikové. Očakáva sa účasť 1 000 domácich fanúšikov, z toho 50 rizikových. Riziká sú hlavne pyrotechnika, vniknutia na hraciu plochu, extrémistické transparenty a alkohol. Výkop zápasu je o 16:20, brány do štadióna sa otvárajú 2 hodiny pred výkopom. Organizátor predal fanúšikom súpera 550 vstupeniek, fanúšikom domácich 1 000. Počet členov usporiadateľskej služby v opatrení 160 a bezpečnostným manažérom je Michal Krátky, ktorý sa bude zdržiavať v riadiacej miestnosti. Vo Vašom sektore sa nachádza aj ošetrovňa prvej pomoci, ktorá bude pred otvorením štadióna naplnená zdravotníckym materiálom a posádkou. V prípade vzniku akejkoľvek mimoriadnej situácie bude vyhlásená generálna výzva usporiadateľom „Všetci usporiadatelia ihneď na svoje pozície“. V prípade vzniku požiaru je miesto zhromaždenia v požiaro-evakuačnom pláne určené – voľná plocha za tribúnou A. Prosím všetci dodržujte dôsledne kódex usporiadateľa, nakoľko zápas je vysielaný televíziou DAJTO (štyri body).

Odpoveď 3.

Akékoľvek štyri správne príklady, napríklad zbraň, alkohol, drogy, transparent s rasistickým symbolom, kamera, pyrotechnika (jeden bod každý).

Odpoveď 4.

V oboch prípadoch. A – prehliadka zrakom môže byť vykonaná aj u osoby iného pohlavia. B – Prehliadka hmatom, môže byť vykonaná iba u osoby rovnakého pohlavia (štyri body).

Odpoveď 5.

Individuálne vyhodnotí lektor. Môže zamietnuť, alebo upozorniť. (päť bodov)

Odpoveď 6.

Akékoľvek dve správne odpovede, cez najbližšieho supervízora s vysielaczkou. Neverbálne zdvihnutím ruky a mávaním. Osobne. (dva body každá)

Odpoveď 7.

Štyri správne odpovede (jeden bod každá).

Odpoveď 8.

Akýchkoľvek desať správnych odpovedí. Tieto by mohli byť príklady rôznych typov požiarnej bezpečnostnej výbavy, komunikačného zariadenia, typické vybavenie pre daný štadión, záchranné bezpečnostné systémy, informačné tabule, záložné systémy, kamerový systém, verejný oznamovací systém, turniketový systém, núdzové východy a brány, lekári a prvá pomoc, evakuačné stoličky pre osoby s telesným postihnutím, protipožiarne vybavenia (jeden bod každá).

Odpoveď 9.

Vesta usporiadateľa alebo uniforma, vysielачka, kľúče, písomné materiály, dokumenty a plány, osobné ochranné prostriedky. (jeden bod každá)

Odpoveď 10.

Štyri správne odpovede (jeden bod každá).

- 7.1 Osobná bezpečnosť
- 7.2 Bezpečnosť ostatných
- 7.3 Fyzický vzhľad a správanie
- 7.4 Praktická činnosť usporiadateľa



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 7

Praktické a modelové situácie II.

Čo musí vedieť usporiadateľ v praxi

7.1. Osobná bezpečnosť

OSOBNÁ BEZPEČNOSŤ – dbať na svoju bezpečnosť



7.2 Bezpečnosť ostatných

BEZPEČNOSŤ OSTATNÝCH – dbať na bezpečnosť iných

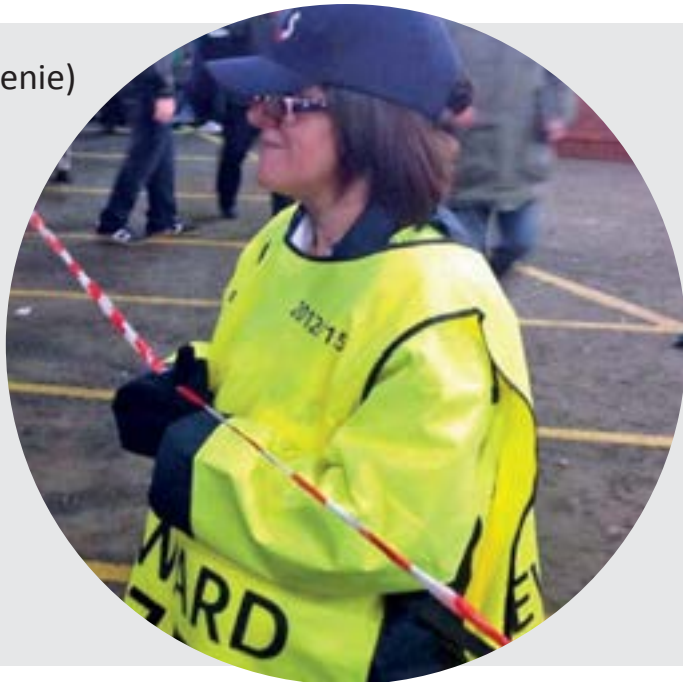
- Kolegovia
- Ostatný personál
- Účastníci podujatia
- Diváci
- Miestna komunita



7.3 Fyzický vzhľad a správanie

Fyzický vzhľad

- Upravený vzhľad (nie militantné oblečenie)
- Reflexná vesta alebo rovnosata
- Osobné ochranné prostriedky
- Pracovné pomôcky



Správanie

- Nápomocnosť a zdvorilosť
- Časová presnosť a spoľahlivosť
- Sústredenie sa na úlohy
- Nezaujatosť a nestrannosť
- Sebaovládanie a rešpekt
- Jedenie, pitie, fajčenie
- Alkohol a drogy



7.4 Praktická činnosť usporiadateľa

Praktická práca

Potreby divákov	Prehodnocovanie možností
Všímanie si nebezpečenstva	Zakročenie
Vyhodnotenie rizík	Nahlasovanie incidentov
Privolanie pomoci	Komunikácia
Získavanie informácií	



Zabezpečovať potreby divákov

- Osobné potreby
 - Zdravotné, telesné postihnutie, ochrana, média, kultúrne, iné...
- Informácie
 - Služby, pokyny, usmernenia, načasovanie, orientácia
- Pomoc
 - Prvá pomoc, straty a nálezy, strata dieťaťa, odkazy
- Dôverné informácie
 - Kódy, plány, spravodajské informácie, osobné záležitosti



Potreby divákov (účastníkov) podujatia

- Usporiadateľ musí byť schopný reagovať na rôzne potreby „divákov“ účastníkov podujatia, a to si vyžaduje:
 - Pozorné počúvanie
 - Identifikácia situácie
 - Riešenie situácie podľa možností
 - Inak kontaktovať nadriadeného



Všímanie si nebezpečenstva

- Usporiadateľ musí dohliadať na priestor, kde pôsobí, zotrvať v bdelosti a všímať si potenciálne nebezpečenstvo a hrozby
 - Bdelosť a uvedomovanie si situácie
 - Pozorovanie davu – nie podujatia!
 - Monitoring pohybu divákov



Nebezpečenstvo súvisiace s davom

- Neočakávaný pohyb davu
- Preplnené tribúny
- Stav núdze
- Sektory
- Nespoločenské správanie
- Protiprávne konanie
- Nepovolený vstup do zakázaných priestorov



Náznaky nebezpečenstva

- Preplnenosť priestorov – hustota a stav núdze
- Vytváranie radov
- Náhle pohyby davu
- Zvýšená hladina hluku
- Meniace sa poveternostné podmienky



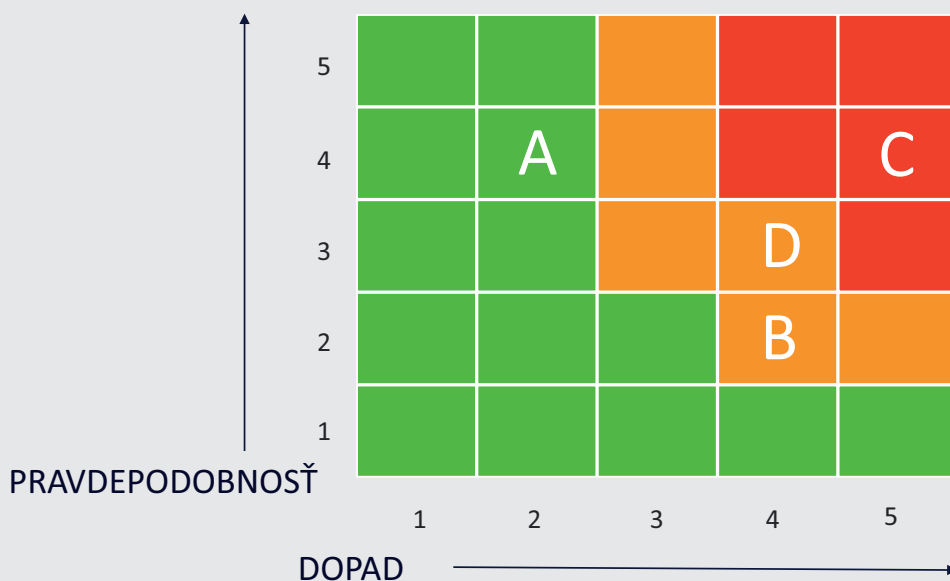
Vyhodnotenie rizík

- Ak vznikne konkrétna situácia, usporiadateľ musí byť schopný vyhodnotiť príslušné bezpečnostné riziká



Hodnotenie rizík

- Kto?
- Ako?
- Miera závažnosti?
- Pravdepodobnosť?
- Riziko?
- Činnosti?



Privolanie pomoci

- Ak vznikne konkrétna situácia, usporiadateľ musí byť schopný v prípade potreby privolať pomoc
 - Kolegovia
 - Nadriadený
 - Riadiaca miestnosť



Získavanie informácií

- Ak vznikne konkrétna situácia, usporiadateľ musí byť schopný získať potrebné informácie na správne zhodnotenie situácie
 - Aktívne počúvanie
 - Sumarizácia a spätná väzba
 - Citlivý výsluch

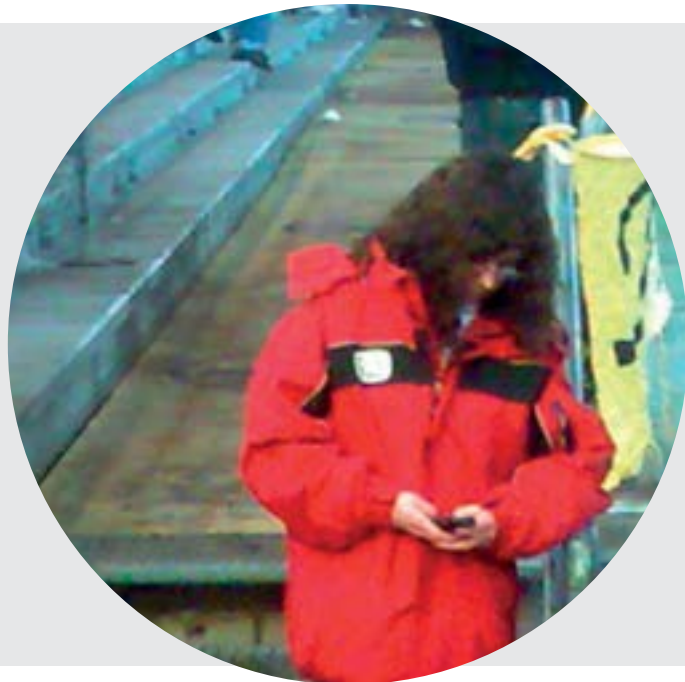


Prehodnocovanie možností

- Ak vznikne konkrétna situácia, usporiadateľ musí byť schopný prehodnotiť vhodné alternatívne riešenia

Vyhodnotenie rizík

- Miestne predpisy a postupy?
- Pokračovanie v monitoringu?
- Zakročiť nenásilne?
- Zakročiť silou?
- **DÁVAJTE POZOR!**



Zakročenie usporiadateľa

- Ak vznikne konkrétna situácia, usporiadateľ musí byť schopný vhodne konať a zakročiť
 - Nekonať?
 - Priebežný monitoring?
 - Informovať nadriadeného?
 - Dať o sebe vedieť?
 - Tichá rada?
 - Neformálne alebo formálne upozornenie?
 - Vyhostenie alebo zatknutie?



Nahlasovanie incidentov

- Po vzniku konkrétnej situácie musí byť usporiadateľ schopný podať správu o vzniknutej udalosti a prijatých opatreniach
 - Slovná správa nadriadenému?
 - Slovná správa počas hodnotenia udalosti?
 - Zápis o incidente?
 - Iný písomný záznam?
 - Policajné vyhlásenie?



KOMUNIKÁCIA – aj v krízovej situácii

- Usporiadateľ musí byť schopný komunikovať s divákom alebo kolegami jasne, zrozumiteľne a primerane
 - v normálnych
 - konfliktných
 - alebo núdzových situáciách





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Praktické a modelové situácie II. – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. „V mimoriadnych situáciách sa od usporiadateľov očakáva, aby nebrali ohľad na svoju osobnú bezpečnosť pri pomoci verejnosti.“ Je tento výrok pravdivý alebo nepravdivý? Vysvetlite svoju odpoveď.

Pravdivý/Npravdivý? (dva body): _____

Vysvetlenie (štyri body): _____

Otázka 2. Ktorý z nasledovných výrokov je/sú pravdivý?

A: Usporiadatelia majú povolené sledovať podujatie, ak je dav pokojný.

B: Usporiadatelia by mali byť otočení k perimetru ihriska, ku strane hry a nie k davu.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 3. Máte službu na tribúne, keď vidíte a počujete skupinu okolo desať ľudí stojacich pri ich sedadlách, agresívne skandujúcich a blokujúcich výhľad ostatným ľuďom. Niektorí z publika vyvoláva „Hej, usporiadateľ, mohli by ste prosím týchto ľudí usadiť“. Odhadnite riziko svojej osobnej bezpečnosti v tejto situácii.

Odhad (šesť bodov): _____

Otázka 4. Uvedte päť príkladov nebezpečenstva súvisiaceho s davom.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 5. Ktorý z nasledujúcich výrokov je/sú pravdivé?

A: Usporiadatelia majú dovolené počas služby fajčiť.

B: Usporiadatelia, ktorí podporujú daný klub, môžu nosiť klubový šál.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 6. Máte službu, keď vidíte a počujete diváka vykrikujúceho rasistické poznámky na hráča „Ty čierna opica huhuhuhu“. Ktorý z nasledujúcich výrokov je/sú správny?

A: Mali by ste okamžite vyvieš diváka a odovzdať ho príslušníkovi PZ.

B: Mali by ste diváka ignorovať a čakať, či bude pokrik opakovať.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? Vysvetlite prečo (päť bodov) _____

Otázka 7. Vymenujte päť vhodných spôsobov zakročenia usporiadateľa pri mimoriadnych situáciách.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 8. Usporiadateľ počuje diváka kričať na rozhodcu „Ty sprostý idiot“. Usporiadateľ sa rozhodne prehovoriť k divákovi. Aká formulácia slov by bola vhodne asertívna v tejto situácii?

(päť bodov): _____

Otázka 9. Uveďte dva príklady, ako by mohol usporiadateľ urobiť hlásenie nadriadenému o incidente a o vykonanej akcii v otázke 8.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 10. Vymenujte jednu vec verbálnej a jednu vec neverbálnej komunikácie, ktoré ako usporiadateľ môžete urobiť, aby ste ukázali, že aktívne počúvate diváka.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Praktické a modelové situácie II. – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Ktorý z nasledujúcich výrokov je/sú pravdivé?

A: Usporiadatelia majú povolené počas služby jesť.

B: Usporiadatelia, ktorí podporujú klub, môžu nosiť klubový šál.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 2. Uvedte päť príkladov akým spôsobom privoláte pomoc v prípade potreby.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 3. Vymenujte päť vhodných spôsobov zakročenia usporiadateľa pri mimoriadnych situáciách.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 4. Ktorý z nasledovných výrokov je/sú pravdivé?

A: Usporiadatelia majú dovolené sledovať podujatie, ak dav je pokojný.

B: Usporiadatelia by mali byť otočení k perimetru ihriska, ku strane hry a nie k davu.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? Vysvetlite prečo (päť bodov) _____

Otázka 5. Máte službu a vidíte vo vašom sektore diváka rozprestierať transparent s nápisom „Celá Blava, jude-jude-jude“. Ktorý z nasledujúcich postupov je/sú správny?

A: Mali by ste okamžite vyviešť diváka a odovzdať ho príslušníkovi PZ.

B: Mali by ste diváka ignorovať a čakať, či bude aj niečo v podobnom duchu vykrikovať.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 6. Vymenujte dva spôsoby neverbálnej komunikácie, ktoré usporiadatelia môžu použiť, aby ukázali, že aktívne počúvajú diváka.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 7. „V mimoriadnych situáciách sa od usporiadateľov očakáva, aby nebrali ohľad na svoju osobnú bezpečnosť pri pomoci verejnosti“. Je tento výrok pravdivý alebo nepravdivý? Vysvetlite svoju odpoveď.

Pravdivý/Nepravdivý? (dva body): _____

Vysvetlenie (štyri body): _____

Otázka 8. Máte službu na tribúne, keď vidíte a počujete skupinu okolo desať ľudí stojacich pri ich sedadlách, agresívne skandujúcich a blokujúcich výhľad ostatným ľuďom. Niektorí z publika vyvoláva „Hej, usporiadateľ, mohli by ste prosím týchto ľudí usadiť“. Odhadnite riziko svojej osobnej bezpečnosti v tejto situácii.

Odhad (šesť bodov): _____

Otázka 9. Usporiadateľ vidí a počuje diváka vykrikujúceho „Ty sprostý idiot“ na iného diváka. Usporiadateľ sa rozhodne prehovoriť k divákovi. Aká formulácia slov by bola vhodne asertívna v tejto situácii?

(päť bodov): _____

Otázka 10. Uved'te štyri príklady náznaku (začínajúceho) nebezpečenstva.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Sprievodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Nesprávne (dva body). Usporiadatelia nie sú členmi záchranných služieb a neočakáva sa od nich hrdinské zapojenie. Sú platení za výkon služieb tak, ako najlepšie vedia, riadiac sa výcvikom, ktorý dostali a musia dbať aj na svoju osobnú bezpečnosť, nakoľko, ak oni sú sami v ohrození, nemôžu poskytovať pomoc verejnosti (štyri body).

Odpoveď 2.

Žiadny (päť bodov).

Odpoveď 3.

Kto by tu mohol byť zranený a ako? – Usporiadateľ by mohol byť napadnutý, ak sa priblíži ku skupine do jej tesnej blízkosti (dva body).

Aké závažné by mohlo byť poškodenie alebo zranenie za týchto okolností? – Napadnutie by mohlo mať za následok zranenie usporiadateľa (jeden bod).

Áká je pravdepodobnosť takéhoto poškodenia alebo zranenia? – Vysoko pravdepodobná – skupina skanduje agresívne (jeden bod).

Vzhľadom na identifikované riziká, má usporiadateľ uvažovať o nejakej aktivite resp. akcii? Áno, usporiadateľ by mal požiadať o pomoc pred riešením danej situácie (dva body).

Odpoveď 4.

Akýchkoľvek päť vhodných príkladov, napríklad neočakávaný pohyb davu, prehustenie davu, znervóznenie, segregácia, asociálne správanie, stav núdze, protiprávne správanie, vstup do zakázaných zón.

Odpoveď 5.

Žiadny (päť bodov).

Odpoveď 6.

A (päť bodov). Je to protiprávne konanie, môže to byť priestupok, alebo trestný čin extrémizmu.

Odpoveď 7.

Akýchkoľvek päť (jeden bod každý) z nerobte nič, pokračujte v monitoringu, zakročiť nenásilne, zakročiť silou, informovať supervízora, oznámiť svoju prítomnosť, pokojná rada, neformálne varovanie, formálne varovanie, vypovedanie alebo zaistenie.

Odpoveď 8.

Akákoľvek vhodná asertívna forma slov, ktoré nie sú ani pasívne, ale zároveň ani agresívne (päť bodov).

Odpoveď 9.

Akékoľvek dve (dva body každý) zo slovných hlásení supervízorovi, slovné hlásenie, tlačivo incidentu alebo iné písomné hlásenie.

Odpoveď 10.

Akékoľvek dve vhodné odpovede (dva body každá), napríklad prikyvovanie, udržiavanie očného kontaktu alebo príležitostne vyrieknutie slov typu „OK“ alebo „Vidím“.

Písomný test 2

Odpoveď 1.

Žiadny (päť bodov).

Odpoveď 2.

Akýchkoľvek päť vhodných príkladov, napríklad zavolať kolegov, nadriadeným, riadiacej miestnosti, privolať bezpečnostné zložky, zdravotníci. (jeden bod každý)

Odpoveď 3.

Akýchkoľvek päť (jeden bod každý) z nerobte nič, pokračujte v monitoringu, zakročiť nenásilne, zakročiť silou, informovať supervízora, oznámiť svoju prítomnosť, pokojná rada, neformálne varovanie, formálne varovanie, vypovedanie alebo zaistenie.

Odpoveď 4.

Žiadna (päť bodov).

Odpoveď 5.

A (päť bodov).

Odpoveď 6.

Akékoľvek dve vhodné odpovede (dva body každá), napríklad prikyvovanie, udržiavanie očného kontaktu alebo gestikulácia rukami.

Odpoveď 7.

Nesprávne (dva body). Usporiadatelia nie sú členmi záchranných služieb a neočakáva sa od nich hrdinské zapojenie. Sú platení za výkon služieb tak, ako najlepšie vedia, riadiac sa výcvikom, ktorý dostali a musia dbať aj na svoju osobnú bezpečnosť, nakoľko ak oni sú sami v ohrození, nemôžu poskytovať pomoc verejnosti (štyri body).

Odpoveď 8.

Kto by tu mohol byť zranený a ako? – Usporiadateľ by mohol byť napadnutý ak sa priblíži ku skupine do jej tesnej blízkosti (dva body).

Aké závažné by mohlo byť poškodenie alebo zranenie za týchto okolností? – Napadnutie by mohlo mať za následok zranenie usporiadateľa (jeden bod).

Áká je pravdepodobnosť takéhoto poškodenia alebo zranenia? – Vysoko pravdepodobná – skupina skanduje agresívne (jeden bod).

Vzhľadom na identifikované riziká, má usporiadateľ uvažovať o nejakej aktivite resp. akcii? Áno, usporiadateľ by mal požiadať o pomoc pred riešením danej situácie (dva body).

Odpoveď 9.

Akákoľvek vhodná asertívna forma slov, ktoré nie sú ani pasívne ani agresívne (päť bodov).

Odpoveď 10.

Preplnenosť priestorov, vytváranie radov, náhly pohyb davu, zvýšená hladina hluku, meniace sa poveternostné podmienky.

8.1 Princípy

8.2 Havarijné plány

8.3 Terorizmus

8.4 Informácie o evakuácii

8.5 Prístupové cesty a riadenie premávky

8.6 Používanie plánov



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Modul 8

Mimoriadne udalosti a evakuácia

8.1 Princípy

- Prečo je potrebné definovať núdzové plány?
- Princípy núdzového plánovania
- Typy evakuácie
- Správanie sa davu v krízovej situácii



Prečo je potrebné definovať núdzové plány?

- Situácie sa vymknú spod kontroly!
- Bežné udalosti – bežné činnosti
- Mimoriadne udalosti – plánovaná reakcia



Princípy núdzového plánovania



Typy evakuácie

- Úplná evakuácia štadióna
- Čiastočná evakuácia štadióna
- Úplná alebo čiastočná evakuácia štadióna



AZ (NED) v Atromitos FC (GRE) UEL 29.08.13

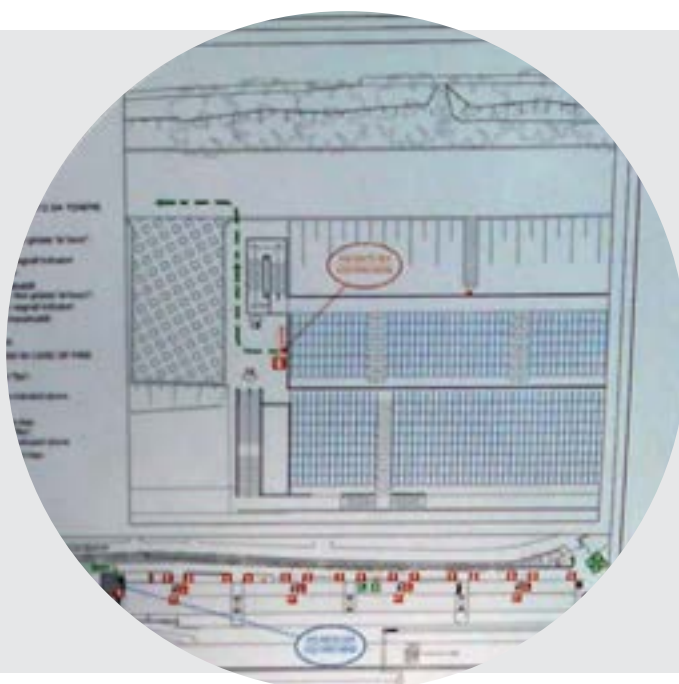
Správanie sa davu v krízovej situácii

- Davy netečú ako tekutiny v potrubí
- Ľudia sa snažia opustiť priestor tadiaľ, kadiaľ doňho vstúpili
- Ľudia neopustia priestor okamžite
- Únikové správanie nie je panika



8.2 Havarijné plány

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Kolaps konštrukcie • Nepriaznivé počasie • Porucha komunikácie • Porucha zariadenia • Nefunkčnosť služieb alebo sietí | <ul style="list-style-type: none"> • Incidenty v dave • Kritické udalosti • Terorizmus • Strata kontrolnej (riadiacej) miestnosti • Strata kľúčových zamestnancov |
|---|--|



Kolaps konštrukcie

- Poškodenie vetrom
- Klesanie pôdy
- Erózia
- Poškodenie nárazom



Nepriaznivé počasie

- Hustý dážď
- Silný vietor
- Povodeň
- Sneh
- Mráz
- Vysoká teplota



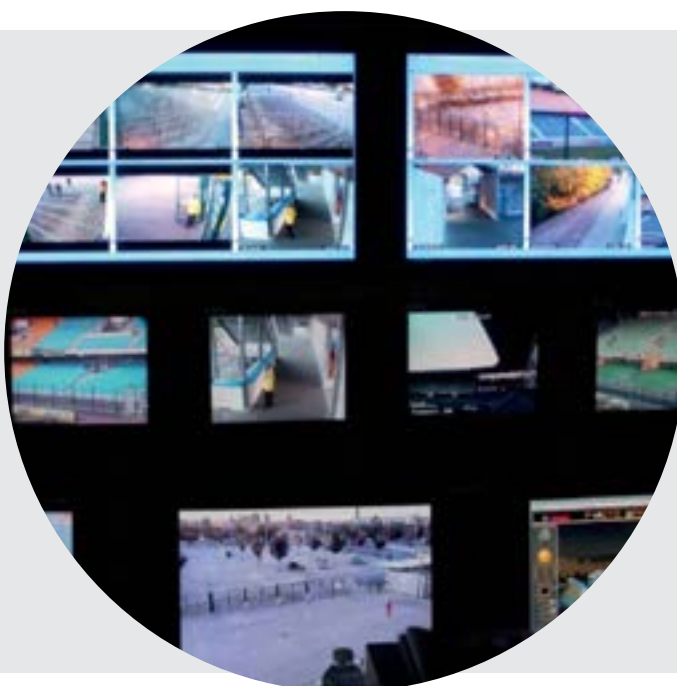
Porucha komunikácie

- Externé telekomunikácie
- Interné telekomunikácie
- Núdzový rádiový systém 13
- Systém miestneho rozhlasu
- Elektronická tabuľa



Porucha zariadenia

- Požiarne hlásiče a protipožiarne alarmy
- Núdzové osvetlenie
- Uzatvorený televízny okruh (CCTV)
- Počítacie systémy na vstupe (Turnikety)
- Systém elektronického otvárania dverí
- Reflektory
- Výťahy a eskalátory



Nefunkčnosť služieb alebo sietí

- Elektrina
- Plyn
- Voda
- Kanalizácia
- Núdzový elektrický prúd



Interné incidenty v dave

- Kumulácia davu a tlačnica
- Vniknutie na ihrisko (hromadné/individuálne)
- Státie v priestore na sedenie
- Narúšanie poriadku
- Zdravotná udalosť



Externé incidenty v dave

- Rozsiahly oneskorený príchod
- Rozsiahle falšovanie vstupeniek
- Výluky
- Dopravné nehody



Kritické udalosti

- Oheň
- Bombový útok
- Podozrivá batožina
- Únik plynu
- Chemické ohrozenie



Terorizmus

- Výbušniny v automobiloch
- Umiestnené výbušné systémy
- Samovražední útočníci
- Útok strelnými zbraňami
- Útok dopravnými prostriedkami



Strata kontrolnej miestnosti

- Oheň
- Výpadok elektrickej energie
- Evakuácia priestoru

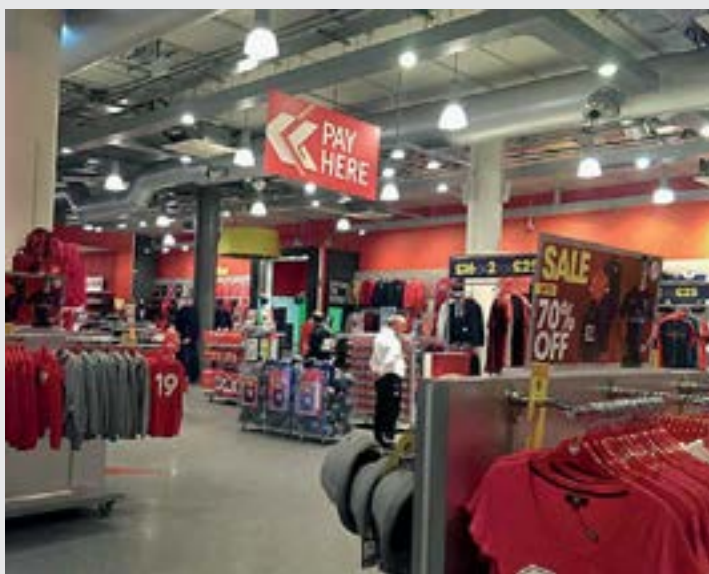


Strata kľúčových zamestnancov

- Strata bezpečnostného manažéra alebo zástupcu bezpečnostného manažéra
- Výrazná neúčast bezpečnostných pracovníkov a/alebo iných orgánov z dôvodu choroby alebo dopravných problémov



Lokálny problém



8.3 Terorizmus

- Stade de France, Paríž
- Hannover, Nemecko
- Iskandariya, Irak
- Bombový útok na autobus hráčov Borussia Dortmund
- Samovražedný útok v multifunkčnej hale v Manchestri



Bezpečnostné poznatky

- 60 % bezpečnosti sú oči a uši usporiadateľov
- 20 % bezpečnosti sú predpisy a postupy
- 20 % bezpečnosti sú technické pomôcky a vybavenie
- **Takže 80 % bezpečnosti JE ZADARMO!**



Salim Toorabally
State de France

Podozrivý vzhľad

- Nevhodné oblečenie pre dané ročné obdobie
- Príliš voľné oblečenie – nepomerne zväčšujúce telo voči rukám a nohám
- Káble vysiace z rukáva alebo oblečenia
- Ruksak alebo ťažká alebo nadrozmerná batožina



Podozrivé správanie

- Ostražitý pohľad
- Správanie „žiadna budúcnosť“ – nezáujem o vydané peniaze, bločky
- Zovretá päsť z dôvodu držania detonátora (použitie rukavice)
- Nervozita
- Nezúčastnený/nepričetný pohľad
- Nespolupracovanie s bezpečnostnými zložkami
- Odhodlaná chôdza, ignorujúc okolie
- Pozorovanie, filmovanie, robenie si poznámok



Výhody a nevýhody

- Terorista má naplánovaný čas, miesto, počty, metódy, postup a plán útoku
- Nemusíme mať žiadne informácie o útočníkoch a ich cieľoch
- Terorista nepozná náš štadión tak podrobne, ako ho poznáme my
- Terorista nepozná naše slabé miesta tak dobre, ako ich poznáme my
- My vieme, čo nevyzerá byť v poriadku na našom štadióne

Bezpečnosť je každého zodpovednosť

- Keď to vyzerá podozrivo, je to podozrivé!
- Keď vidíte niekoho alebo niečo, čo nevyzerá byť v poriadku (niečo podozrivé), niekoho, kto sa pýta otázky ohľadom čohokoľvek, ktoré sa Vám zdajú byť podozrivé, oznámte to okamžite svojmu nadriadenému!
- Neriskujte, nerobte veci, ktoré by ste nerobili doma!
- „AK VIDÍŠ NIEČO – TAK TO POVEDZ“
- **V prípade zákroku polície vždy rešpektujte výzvy a pokyny zakročujúcich príslušníkov polície !!!**



8.4 Informácie o evakuácii

- Zvukové upozornenia
- Kódované správy
- Oznámenie o evakuácii
- Svetelné signály
- Nápisys a označenia



Kódové slovo



Únikové cesty



8.5 Prístupové cesty a riadenie premávky

Voľné prístupové cesty



Zhromaždiská (RVP)



Riadenie premávky



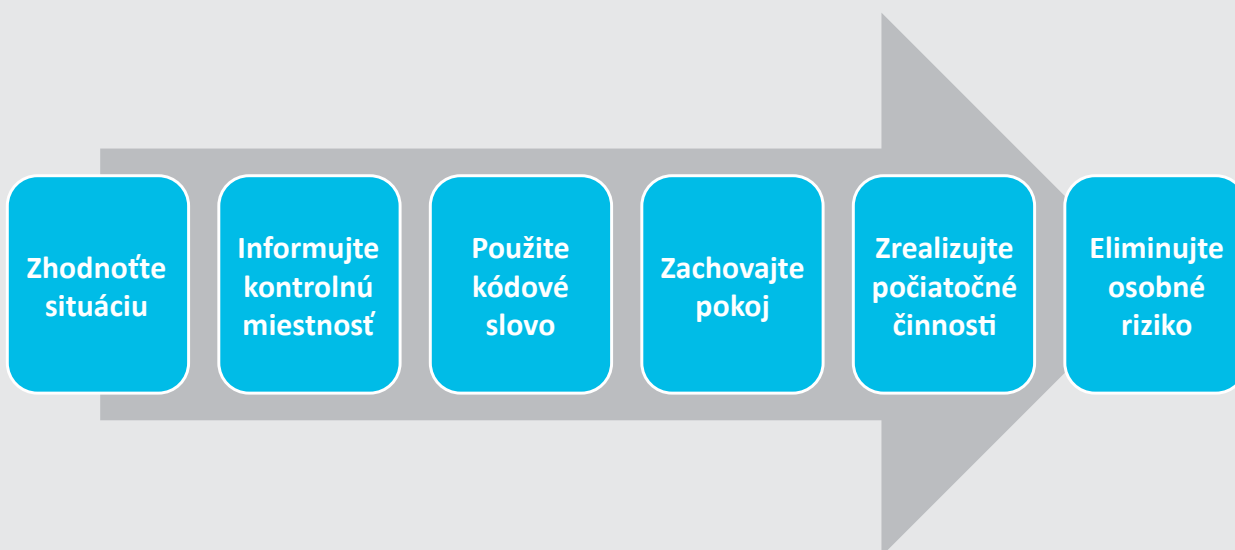
8.6 Používanie plánov

Nevyhnutnosť mať vytvorené plány a používať plány pre mimoriadne a kritické situácie

- Iniciácia plánu
- Počiatočné činnosti po vydaní výstrahy
- Ďalšie inštrukcie
- Činnosti po vyhlásení evakuácie
- Postup pri evakuácii
- Praktické cvičenia



Iniciácia plánu



Počiatkové činnosti po vydaní výstrahy

- Zaujmite svoje pridelené miesto
- Čakajte na ďalšie pokyny
- Potvrdenie/zrušenie výstrahy/hrozby



Ďalšie inštrukcie

- Prehľadanie priestoru
- Presmerovanie divákov
- Preverenie požiaru
- Preverenie osoby
- Opätovné nasadenie do normálnej činnosti usporiadateľa



Činnosti po vyhlásení evakuácie

Usporiadatelia na výstupných bránach otvoria brány

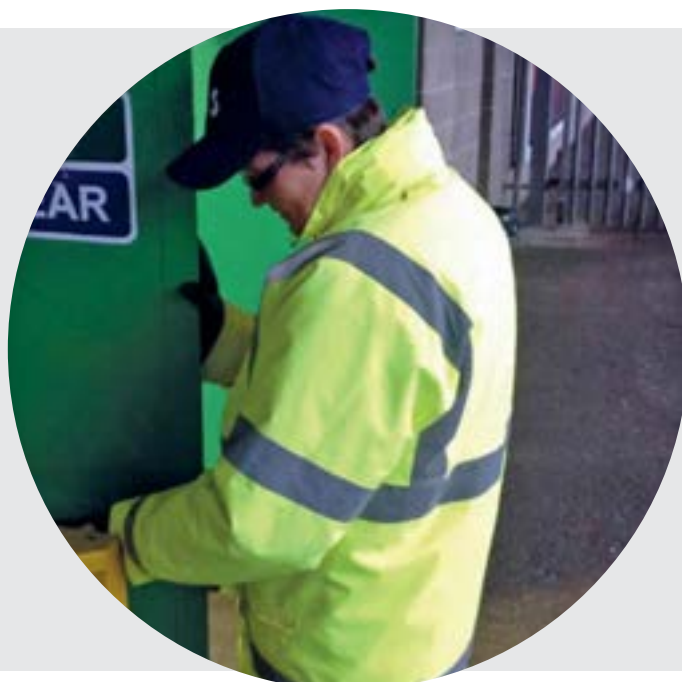
Ostatní usporiadatelia uvedú dav do pohybu – pamätajte na správanie davu v kríze

Použite ruky na nasmerovanie davu k najbližšiemu únikovému východu

Dôrazným hlasom opakujte „tadiaľto von“ alebo „týmto smerom“

Postup pri evakuácii

- Evakuujte všetky osoby
- Keď každý opustil priestor
 - Usporiadatelia na výstupných bránach zatvoria brány
 - Prehľadajte priestor, ktorý vám bol pridelený a skontrolujte, či sa v ňom nenachádzajú osoby
 - Oznámte nadriadenému, že ste zabezpečili priestor
- Dostavte sa na zhromaždisko



Praktické cvičenia

- Seminárne cvičenia
- Cvičenia pri tabuli
- Cvičenia pre kontrolné riadiace centrum
- Simulačné integrované cvičenia





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Praktické cvičenia

Mimoriadne udalosti a evakuácia – Písomný test 1

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Prečo je potrebné definovať núdzové plány?

Vysvetlenie (päť bodov): _____

Otázka 2. Aké heslo používate pre informovanie usporiadateľov o vzniknutej mimoriadnej udalosti na vašom štadióne?

Heslo (päť bodov): _____

Otázka 3. Ako prebieha oznámenie o evakuácii na vašom štadióne? Ak nemáte skúsenosti s takýmto oznámením, popíšte ako by malo prebiehať.

Oznámenie (sedem bodov): _____

Otázka 4. Uvedte miesto pre zdravotnícke a hasičské vozidlá na vašom štadióne.

Lokalita (štyri body): _____

Otázka 5. Máte službu pri východe. Kódové slovo o stave núdze bolo oznámené cez verejný rozhlasový systém. Akú činnosť máte ihneď vykonať s ohľadom na bránu a divákov?

Vysvetlenie (šesť bodov): _____

Otázka 6. Máte službu na vchode, keď počujete oznámenie kódovým slovom (označujúcim požiar) týkajúce sa Vášho sektora. Uvedte dva príklady činnosti, ktorú by mohol Váš supervízor od Vás požadovať.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 7. Ktorý z nasledujúcich výrokov je/sú pravdivý o správaní sa davu v krízovej situácii?

A: Ľudia sa obyčajne snažia dostať von z budovy cestou, ktorou prišli.

B: Davy evakuujúce sa z budovy sa pohybujú hladko po celej dĺžke ako tekutina v rúre.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 8. Uveďte päť príkladov incidentov, ktoré by mohli spustiť úplnú alebo čiastočnú evakuáciu štadióna.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod): _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 9. Na štadióne bola oznámená evakuácia. Ktorý z nasledujúcich usporiadateľov vykonal správnu akciu?

A: Usporiadateľ na bráne, ktorý čaká na potvrdenie od jeho supervízora pred otvorením ich brány.

B: Usporiadateľ pri vchode, ktorý opakovane vyvoláva, „podďte dámy a páni, tadeto von prosím.“

Obidvaja? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 10. Uveďte, kde je na vašom štadióne zhromaždisko v prípade evakuácie štadióna z dôvodu požiaru.

Miesto (štyri body): _____

Mimoriadne udalosti a evakuácia – Písomný test 2

Odpovedzte na všetkých 10 otázok. K dispozícii je celkom 50 bodov a na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať 35 z 50-tich (70 %).

Otázka 1. Uvedte miesto pre zdravotnícke a hasičské vozidlá na vašom štadióne.

Lokalita (štyri body): _____

Otázka 2. Ktorý z nasledujúcich výrokov je/sú pravdivý o správaní davu v krízovej situácii?

A: Ľudia opustia priestor okamžite.

B: Únikové správanie, nie je panika.

Obidva? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 3. Vymenujte udalosti, ktoré by ste kategorizovali ako kritické udalosti na vašom štadióne.

Udalosti (štyri body): _____

Otázka 4. Uvedte päť príkladov teroristických útokov, ktoré by mohli nastať na vašom štadióne.

1. (jeden bod): _____

2. (jeden bod): _____

3. (jeden bod) _____

4. (jeden bod): _____

5. (jeden bod): _____

Otázka 5. Ako prebieha oznámenie o evakuácii na vašom štadióne? Popíšte postup.

Oznámenie (sedem bodov): _____

Otázka 6. Máte službu pri východe. Kódové slovo k evakuácii štadióna smerom von z dôvodu teroristického útoku bolo už oznámené políciou cez verejný rozhlasový systém. Akú činnosť máte ihneď vykonať s ohľadom na bránu a divákov?

Vysvetlenie (šesť bodov): _____

Otázka 7. Napíšte v piatich bodoch postup pri evakuácii štadióna pri požiari.

Postup (päť bodov): _____

Otázka 8. Máte službu na vchode, keď počujete oznámenie kódovým slovom (označujúcim požiar) týkajúce sa Vášho sektora. Uvedte dva príklady činnosti, ktorú by mohol Váš supervízor od Vás požadovať.

1. (dva body): _____

2. (dva body): _____

Otázka 9. Na štadióne bola oznámená evakuácia. Ktorý z nasledujúcich usporiadateľov vykonal správnu akciu?

A: Usporiadateľ na bráne, ktorý čaká na potvrdenie od jeho supervízora pred otvorením ich brány.

B: Usporiadateľ pri vchode, ktorý opakovane vyvoláva, „podťe dámy a páni, tadiaľto von prosím.“

Obidvaja? Iba A? Iba B? Žiadny? (päť bodov) _____

Otázka 10. Prečo je potrebné definovať núdzové plány?

Vysvetlenie (päť bodov): _____

Sprievodca bodovým ohodnotením

Písomný test 1

Odpoveď 1.

Akékoľvek úplné a rozumné vysvetlenie (päť bodov). Situácie môžu niekedy nabráť zlý smer a preto je potrebné pripraviť núdzové plány ako odpoveď na vážnejšie incidenty ohrozujúce bezpečnosť, ochranu a služby. Takéto prípady núdze môžu byť nepredvídané a často vzniknú bez najmenšieho alebo bez žiadneho varovania. Zvládanie takýchto incidentov si vyžaduje plánované reakcie.

Odpoveď 2.

Správne heslo, alebo akákoľvek vysvetľujúca odpoveď (päť bodov).

Odpoveď 3.

Uvedenie približne správneho evakuačného oznámenia (sedem bodov). Napríklad „Dámy a páni, v dôsledku nepredvídaných okolností bolo podujatie zrušené. Žiadame vás, aby ste opustili štadión najbližším východom, čo najrýchlejšie a najpokojnejšie, ako je to len možné.“

Odpoveď 4.

(štyri body).

Odpoveď 5.

Otvoriť bránu (tri body). Vyzvať verejnosť k opusteniu štadióna používajúc vhodné hlasové povely (tri body).

Odpoveď 6.

Preverka požiaru, uhasenie požiaru, nahlásenie informácií o požiari. Čiastočnú alebo celkovú evakuáciu sektora. (štyri body)

Odpoveď 7.

Iba A (päť bodov).

Odpoveď 8.

Akýchkoľvek päť incidentov (jeden bod každý). Príklady by mohli byť z konštrukčných chýb, nepriaznivé počasie, porucha komunikácie, strata služieb a zariadení, davové incidenty, kritické incidenty, strata kontrolného bodu, strata kľúčových ľudí, terorizmus

Odpoveď 9.

Iba B (päť bodov).

Odpoveď 10.

Správna odpoveď pre daný štadión (štyri body).

Písomný test 2

Odpoveď 1.

Jedna zo správnych lokalít. (štyri body).

Odpoveď 2.

Iba B (päť bodov).

Odpoveď 3.

Požiar, bombový útok, podozrivá batožina, únik plynu, chemické ohrozenie, terorizmus (štyri body).

Odpoveď 4.

Akýchkoľvek päť incidentov (jeden bod každý). Výbušniny v automobiloch, umiestnené výbušné systémy, samovražední útočníci, útok strelnými zbraňami, útok dopravnými prostriedkami.

Odpoveď 5.

Správna odpoveď. (sedem bodov)

Odpoveď 6.

Otvoriť bránu (tri body). Povzbudiť verejnosť k opusteniu používajúc vhodné hlasové povely (tri body).

Odpoveď 7.

Evakuujte všetky osoby. Po opustení všetkých osôb uzatvorte všetky brány. Prehľadajte priestor a skontrolujte, či sa tam nenachádzajú ešte osoby. Oznámte nadriadenému, že ste zabezpečili priestor. Dostavte sa na zhromaždisko (päť bodov).

Odpoveď 8.

Preverka požiaru, uhasenie požiaru, nahlásenie informácií o požiari. Čiastočnú alebo celkovú evakuáciu sektora. (štyri body)

Odpoveď 9.

Iba A (päť bodov).

Odpoveď 10.

Akékoľvek úplné a rozumné vysvetlenie (päť bodov). Situácie môžu niekedy nabráť zlý smer a preto je potrebné pripraviť núdzové plány ako odpoveď na vážnejšie incidenty ohrozujúce bezpečnosť, ochranu a služby. Takéto prípady núdze môžu byť nepredvídané a často vzniknú bez najmenšieho alebo bez žiadneho varovania. Zvládanie takýchto incidentov si vyžaduje plánované reakcie.



WE CARE ABOUT FOOTBALL

Príloha



Odal rune



Sieg rune



Tyr-rune



Ger-run



Hagal rune



Lebens rune



Toten rune



Heilszeichen



Wolfsangel alebo vlčí hák



Eif rune



Opfer rune



Thorove kladivo



keltský kríž



triskele



triskele



čierne slnko alebo Sun Wheel alebo Sonnenrad



hákový kríž



vlajka NSDAP



znak SS



znak SA



Totenkop



orlica nacistického Nemecka



orlica NSDAP



Ríšska vojnová zástava



vlajka Nemeckej ríše



železný kríž



nacistický železný kríž



znak NSDAP



Nemecký pracovný front (DAF)



kladivo a meč



znaky Hammerskins Nation



symbol White Power



Celosvetová biela hrdošť



Combat 18



nápís Blood & Honour (B&H) „Krv a česť“





Skrewdriver



Ku Klux Klan



Hlinkova garda (HG)



zástava strany
Šípových krížov (HU)



Patriot Ukrajiny



Landser



južanská vlajka



orlica HG



znak zakázanej
B&H Hungária



Národná
bolševická strana



RAHOWA – Racial Holy War



White Aryan
Resistance



čapicový znak HG



Dělnická strana
(ČR)



Národný bolševický
front



RAHOWA – Racial Holy War



Autonómni
nacionalisti



šípový kríž



znak Falanga
(PL)



Symbol
Narodnej jednoty



symbol Kolovrat



Anarchistická symbolika



Antifašistická akcia (Antifa – AFA)



Red and Anarchist Skinheads
(R.A.S.H. Skins)



Anarchistický
komunizmus



Slovanská únia
(RUS)



Anarcho-
syndikalistická
vlajka



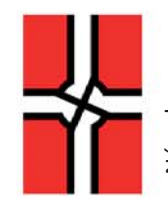
Anarchistická
federácia



Skinheads Against
Racial Prejudice
(SHARP)



symbol
Earth First!



Národno-
socialistická
spoločnosť



Anarcho-
syndikalistická
vlajka



Anarchistická
federácia



Skinheads Against
Racial Prejudice
(SHARP)



Animal
Liberation Front



Národní anarchisti



znak revolúcie



Anarchistická
federácia



Anarchistický
čierny kríž



symbol squattingu

[illegible]

[illegible]

Podakovanie

Za usmernenie a podnety k prehodnoteniu obsahu a spôsobu odbornej prípravy členov usporiadateľskej služby vykonávajúcich svoju činnosť na futbalových stretnutiach autori vyjadrujú vďaka zástupcom UEFA, najväčšej futbalovej organizácii. Impulzom k vypracovaniu tejto študijnej pomôcky bol seminár „The training of Trainers for Stewards Course 2016“ uskutočnený v Bratislave, na ktorom experti UEFA odovzdali účastníkom „best practise“, analyzovali situáciu na slovenských štadiónoch a následne poukázali na pozitíva a nedostatky.

Podakovanie patrí aj čelným predstaviteľom SFZ a ÚLK a futbalových klubov, ktorí k novému systému vzdelávania pristúpili konštruktívne a zabezpečujú prenášanie osvedčených UEFA postupov do praxe a života na ich kluboch.

Jednotliví hlavní usporiadatelia a bezpečnostní manažéri vytvorili spolu komunitu, ktorá bezprostredne a otvorene komunikuje, spolupracuje a spoločne rieši problémy, čím vytvára synergiu v oblasti boja proti diváckemu násiliu tak nevyhnutnú, za čo im autori vyjadrujú vďaka a rešpekt.

Záver

Metodické usmernenie SFZ je určené len pre vnútornú potrebu Slovenského futbalového zväzu a jeho kopírovanie alebo šírenie v akejkoľvek forme mimo Slovenského futbalového zväzu je zakázané.

Príručka neprešla jazykovou úpravou.





WE CARE ABOUT FOOTBALL

Slovenský futbalový zväz | Slovak Football Association

Tomášikova 30C | 821 01 Bratislava | Slovakia

Tel.: +421 2 3910 3100 | Fax: +421 2 4820 6099

E-mail: office@futbalsfz.sk | www.futbalsfz.sk

